

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «Мончегорская теплосеть» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «mtseti.ru» (далее – Веб-сайт) в ходе исполнения АО «Мончегорская теплосеть» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

АО «Мончегорская теплосеть» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»).

На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайте «mtseti.ru» АО «Мончегорская теплосеть».

### **1. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает АО «Мончегорская теплосеть»**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

– Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки форм на Веб-сайте;

– Техническая информация, автоматически собираемая Веб-сайтом во время его посещения.

На Веб-сайте используются следующие формы:

– «Регистрация»

(<https://mtseti.ru/registratsiya>,

<https://mtseti.ru/registratsiya?template=teploset>,

<https://mtseti.ru/registratsiya?template=accessibility>). Данная форма

используется с целью регистрации пользователя на Веб-сайте

«mtseti.ru» и использования Личного кабинета для подключения к тепловым сетям. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): имя, логин, адрес электронной почты, юридический адрес, почтовый адрес, телефон.

– «Сдать показания счетчика» (<https://meters.mtseti.ru>). Данная форма используется с целью передачи пользователем сведений о показаниях счетчика ГВС в АО «Мончегорская теплосеть». С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон, номер лицевого счета, адрес.

– «Подать заявку на подключение» (<https://mtseti.ru/podat-zayavku>). Данная форма используется с целью подачи пользователем заявки на подключение к тепловым сетям в электронном виде. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): заявитель, контактное лицо.

– «Регистрация» (<https://lk.mtseti.ru/registration>). Данная форма используется с целью регистрации пользователя на Веб-сайте и использования Личного кабинета потребителя АО «Мончегорская теплосеть». С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): номер лицевого счета, адрес электронной почты, телефон.

– «Личный кабинет абонента» (<https://lk.mtseti.ru>). Формы личного кабинета используются с целью получения пользователем информации о расчетах за услуги тепло- и водоснабжения, обратной связи. С помощью данных форм осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты.

Заполнение форм и отправка данных через выше указанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого Вы используете наш Веб-сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на Ваше

устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками веб-сайта, «Яндекс.Метрика» и «Google.Analytics». Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей «Политикой использования cookie-файлов».

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.**

АО «Мончегорская теплосеть» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональную информацию Пользователя сайта в следующих целях:

- рассмотрение заявок на подключение в электронном виде;
- клиентское обслуживание;
- информационно-справочное обслуживание.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники АО «Мончегорская теплосеть» могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта.

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам**

АО «Мончегорская теплосеть» хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В АО «Мончегорская теплосеть» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

АО «Мончегорская теплосеть» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта иным третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в АО «Мончегорская теплосеть».

При обработке персональных данных Пользователей сайта АО «Мончегорская теплосеть» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудованием Пользователя сайта, могут использоваться АО «Мончегорская теплосеть» для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта. Подробнее указано в «Политике использования cookie-файлов».

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемое им для посещения Веб-сайта в сети Интернет может обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

АО «Мончегорская теплосеть» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются АО «Мончегорская теплосеть» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

Счетчики, размещенные АО «Мончегорская теплосеть» на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайта, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайта, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или их

отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Мончегорская теплосеть» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта**

АО «Мончегорская теплосеть» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам АО «Мончегорская теплосеть», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Для передачи по сети Интернет всех пользовательских данных используется SSL-шифрование (с длиной ключа 256 бит) и соблюдаются условия безопасности информации.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

АО «Мончегорская теплосеть» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу [https://mtseti.ru/images/docs/info/personal/2025/privacy\\_policy.pdf](https://mtseti.ru/images/docs/info/personal/2025/privacy_policy.pdf)

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и АО «Мончегорская теплосеть», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу 184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15.

*Дата публикации* 28/01/2025г