

Уведомление о применении универсального передаточного документа (УПД).

Уважаемые Абоненты, потребители тепловой энергии и горячей воды, АО «Мончегорская теплосеть» уведомляет о том, что с 1 января 2026 года изменился формат платежных документов.

Теперь основанием для расчетов по Договору (Контракту) поставки тепловой энергии и горячей воды является счёт и УПД со статусом «1» - счет-фактура и одновременно первичный документ (акт), оформляемые ТСО.

В связи с особенностями поставки коммунальных ресурсов (тепловой энергии и горячей воды) ТСО направляет покупателю УПД в одном экземпляре. Возврат УПД Покупателем не требуется, так как факт поставки тепловой энергии и горячей воды подтверждается данными приборов учёта или расчётным способом в соответствии с Правилами учёта тепловой энергии и теплоносителя, Правилами предоставления коммунальных услуг и разделом Договора/Контракта об учете потребленной тепловой энергии и горячей воды.

В случае наличия у Покупателя возражений относительно данных, указанных в УПД, он обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения УПД направить Теплоснабжающей организации мотивированный отказ в письменной форме. Мотивированный отказ должен содержать:

- точную ссылку на дату составления и номер УПД;
- позицию, по которой возникли разногласия;
- обоснование возникшего разногласия с приложением подтверждающих документов (при наличии).

При отсутствии мотивированного отказа в установленный срок УПД считается согласованным, а обязательства Теплоснабжающей организации по поставке за соответствующий период — исполненными в полном объёме.

Кроме того, приглашаем Абонентов, потребителей тепловой энергии и горячей воды обмениваться документами в системе электронного документооборота (ЭДО).

Принятие приглашения об обмене документами в системе ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие Сторон на обмен (отправление/получение/подписание) документами с использованием систем ЭДО (Диадок и пр.), при этом дополнительного подписания Сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется. Стороны будут обмениваться следующими электронными документами: УПД, счета, акты сверок, справки-расчеты стоимости потребленных ресурсов.