

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ  
ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ  
№ \_\_\_\_\_/2018**

город Мончегорск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ года

**Акционерное общество «Мончегорская теплосеть»**, именуемое в дальнейшем «ТСО», в лице генерального директора Пасько Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_ в дальнейшем «Потребитель», действующ\_\_\_ на основании\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему договору ТСО обязуется подавать Потребителю через присоединённую сеть тепловую энергию в горячей воде (далее тепловая энергия) и горячую воду по открытой системе теплоснабжения, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать их в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии и горячей воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в ведении Потребителя сетей теплоснабжения и горячего водоснабжения, исправность используемых им приборов, оборудования и теплопотребляющих установок.

1.2. Отпуск тепловой энергии и горячей воды для помещений Потребителя (далее объекты теплопотребления) производится через присоединённую сеть на границе балансовой принадлежности сетей ТСО и сетей, находящихся в ведении Потребителя.

1.3. Стороны в отношениях по теплоснабжению и потреблению горячей воды, а также при взаимных расчётах обязуются руководствоваться настоящим Договором; Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»; Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1034 от 18.11.2013 года; Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115; Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», и иными нормативными правовыми актами об энергоснабжении, а также Постановлениями Управления по тарифному регулированию Мурманской области, устанавливающими стоимость тепловой энергии и горячей воды.

1.4. Перечень объектов теплопотребления Потребителя, присоединённых к тепловой сети ТСО, с указанием их тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение, а также объёмов горячей воды, необходимых для расчёта потребления тепловой энергии и горячей воды, определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

### **2. Права и обязанности ТСО**

#### **2.1. ТСО обязуется:**

2.1.1. Поставлять тепловую энергию и горячую воду на нужды отопления, вентиляции и горячего водоснабжения путём непрерывной подачи горячей воды в объёме, установленном настоящим Договором, при наличии на объектах теплопотребления Потребителя отвечающих установленным техническим требованиям энергопринимающих устройств, при обеспечении Потребителем своевременной оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды.

2.1.2. Обеспечивать надёжность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора.

2.1.3. Поставлять на границу раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей Потребителя и ТСО тепловую энергию и горячую воду по открытой системе теплоснабжения с параметрами в соответствии с температурным графиком отпуска тепловой энергии от ТЭЦ ЦЭО АО «Кольская ГМК», являющимся Приложением №3 к настоящему Договору, с допустимыми отклонениями температуры теплоносителя не более  $\pm 3\%$ .

2.1.4. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и горячей воды:

- не менее чем за 10 (десять) рабочих дней - при проведении плановых испытаний или ремонтных работ;

- не менее чем за 12 часов – при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых не могли быть предусмотрены заранее;

- в случае аварийной ситуации немедленно после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения Потребителя.

2.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения в точке поставки режимов поставки тепловой энергии и качества горячей воды при наличии у Потребителя приборного учёта поставляемых ресурсов, с составлением соответствующих двухсторонних актов. Участие в комиссиях осуществляется представителями ТСО на основании заявлений Потребителя, направленных в адрес ТСО не позднее, чем за 1 (одни) сутки с момента получения письменного заявления о поставке тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества.

2.1.6. Осуществлять, по заявлению Потребителя, действия по допуску к коммерческой эксплуатации приборов учёта (узла учёта) тепловой энергии и теплоносителя, установленного на объекте Потребителя, в соответствии с Порядком, предусмотренным Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034.

## **2.2. ТСО имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и горячего водоснабжения объектов, величины потребления тепловой энергии и горячей воды, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.2.4. Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.), ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.5. Направлять своих представителей с целью осуществления проверки и обследования систем теплоснабжения и приборов коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды (далее по тексту - приборы учёта) на объектах теплоснабжения, в присутствии Потребителя с составлением двухстороннего акта.

2.2.6. Осуществлять копирование и проверку архивных показаний приборов учёта, в том числе с использованием телеметрических систем - систем дистанционного снятия показаний, установленных на объектах теплоснабжения. При этом Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей ТСО к приборам коммерческого учёта. В случае не предоставления Потребителем доступа ТСО к указанным приборам коммерческого учёта, ТСО вправе рассчитывать потребление в соответствии с п.5.6. настоящего Договора. В случае выявления фактов несоблюдения режима теплоснабжения или предоставления Потребителем недостоверных сведений о показаниях приборов коммерческого учёта, ТСО вправе осуществлять сверку показаний приборов коммерческого учёта ежемесячно.

2.2.7. Требовать от Потребителя оплаты стоимости объёма теплоносителя и тепловой энергии:

- слитого по запросу Потребителя из системы теплоснабжения ТСО в течение срока действия настоящего Договора, в объёме, установленном на основании двухстороннего акта;

- целевого отбора из системы отопления на технические нужды в объёме, установленном на основании двухстороннего акта.

2.2.8. Требовать от Потребителя в судебном порядке уплаты задолженности и неустойки за несвоевременную оплату поставленной тепловой энергии и горячей воды в соответствии с положениями п.9.1. ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

### **3. Права и обязанности Потребителя**

#### **3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Оплачивать выставляемые ТСО счета, счета-фактуры за поставленную тепловую энергию и горячую воду в сроки, установленные разделом 6 настоящего Договора.

3.1.2. Производить оплату ТСО за теплоноситель, горячую воду и тепловую энергию:

- за нарушение Потребителем п. 3.1.4. настоящего Договора при не устранении нарушений в установленный предписанием ТСО срок, в соответствии с п.7.4. настоящего Договора;

- использованные на промывку, испытания на плотность и прочность, заполнение после ремонтов, сливов или гидравлических испытаний теплотребляющей системы объектов теплоснабжения при подготовке к отопительному периоду;

- за утечки из систем теплоснабжения или горячего водоснабжения, не оборудованные приборами учёта, находящихся в ведении Потребителя, подтвержденные составленным ТСО актом или показаниями переносных приборов учёта - по стоимости тепловой энергии и горячей воды на момент обнаружения утечки, за период с ее обнаружения до момента устранения.

3.1.3. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя с согласованием и в присутствии представителя ТСО, с оформлением двухстороннего акта. Изменение циркуляционного расхода теплоносителя на объекте Потребителя производится персоналом Потребителя с разрешения и под контролем персонала ТСО.

3.1.4. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением № 3 к настоящему Договору, с допустимым превышением не более +5 %. Понижение фактической температуры обратной воды относительно утверждённого температурным графиком не лимитируется.

3.1.5. Регулировать давление в обратном трубопроводе со стороны теплотребляющих устройств, необходимом для обеспечения полного заполнения системы теплоснабжения объектов теплоснабжения. В случае, если давление находится выше требуемого уровня, Потребитель обязан установить на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.6. Не ухудшать качество горячей воды, поступающей из тепловой сети ТСО, в части соблюдения параметров водно-химического режима в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

3.1.7. Отключать свои теплотребляющие установки по окончании отопительного периода а также в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях, принадлежащих ТСО.

3.1.8. Обеспечивать введение в эксплуатацию приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, установленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, не позднее месяца, следующего за датой их установки, и применять их показания при осуществлении расчётов за энергетические ресурсы со дня, следующего за датой подписания обоими сторонами акта допуска прибора учёта тепловой энергии и горячей воды к коммерческому учёту.

3.1.9. Обеспечивать в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя сохранность и работоспособность инженерных систем и оборудования, в том числе приборов учёта тепловой энергии и горячей воды. При обнаружении неисправности приборов коммерческого учёта, расположенных на объектах теплоснабжения Потребителя, или их несоответствия требованиям действующего законодательства известить ТСО в течение 1 (одних) суток обо всех случаях неисправности приборов учёта и произвести их своевременный ремонт или замену. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учёта расчёт расхода тепловой энергии и горячей воды за данный отчётный период производится в соответствии с положениями Правил учёта тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.10. Обеспечить гидроизоляцию подвальных, полуподвальных и иных помещений объектов теплоснабжения, в которых расположены системы теплоснабжения, горячего водоснабжения и приборы учёта тепловой энергии и горячей воды. Выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в указанные помещения и, в случаях их затопления, принимать неотложные меры по устранению затопления и просушке указанных помещений.

3.1.11. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность находящихся в ведении Потребителя тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования и систем горячего водоснабжения, соответствие их установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации, а также эксплуатировать исправные приборы учёта тепловой энергии и горячей воды для расчётов с ТСО.

3.1.12. До начала отопительного периода обеспечить подготовку тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в порядке, установленном Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения объектов теплопотребления Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществлять только после предъявления в ТСО утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

3.1.13. Проводить после окончания отопительного периода промывку и испытания на плотность и прочность отопительной системы и трубопроводов объектов теплопотребления. Указанные работы выполняются только в присутствии представителей ТСО. При сливе, заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведенных Потребителем ремонтных работ, испытаний на плотность и прочность, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и горячей воды в порядке, установленном п.6.6. настоящего Договора.

3.1.14. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя, лица уполномоченного действовать от имени Потребителя, имеющего право подписи всех документов Потребителя, письменно уведомить ТСО в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.1.15. Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить ТСО об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в ТСО копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести ТСО полную оплату за тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду не позднее 10 банковских дней с момента расторжения Договора.

3.1.16. При наличии приборов учёта на объектах теплопотребления предоставлять ежемесячно в ТСО отчёт о расходе тепловой энергии и горячей воды по состоянию на 01 число месяца, следующего за отчётным, в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров (или по форме, установленной Приложением №7 к Правилам учёта тепловой энергии) до 3-го (третьего) числа месяца, следующего за отчётным. Снятие архивных значений измеряемых параметров с прибора учёта тепловой энергии и горячей воды осуществляется Потребителем, либо лицом, являющимся ответственным за их эксплуатацию. При наличии на объектах теплопотребления только приборов учёта объёмов горячей воды (водомеров) передача данных в адрес ТСО осуществляется Потребителем в виде письменного отчёта в срок до 3-го (третьего) числа месяца следующего за отчётным. Отчёт, подписанный Потребителем, либо его уполномоченным лицом, предоставляется в ТСО посредством факсимильной или электронной связи с обязательным последующим, в течение 2 (двух) рабочих дней, предоставлением ТСО оригинала отчёта.

3.1.17. Ввести в приборы учёта тепловой энергии и горячей воды значение температуры холодной воды 1,1 град. С для отопительного периода и 10,75 град. С для межотопительного периода. При неисполнении Потребителем условий настоящего пункта ТСО вправе ежемесячно производить корректировку данных приборов учёта тепловой энергии на основании п.8.3 ГОСТ 8.592-2002 и Методики осуществления учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя №99/пр от 17.03.2014.

3.1.18. Назначить либо привлечь на договорной основе лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок Потребителя, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды, довести данные указанных лиц (включая контактные телефоны) до сведения ТСО, по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Договору.

Копию документа (приказа, должностной инструкции, договора подряда и т.п.), подтверждающего назначение либо привлечение лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок Потребителя, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды Потребителя предоставить в адрес ТСО в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора. Настоящее условие исполняется Потребителем так же и при смене ответственных лиц.

При отсутствии(не предоставлении Потребителем) указанных данных, разрешение на включение систем теплопотребления со стороны РСО не выдается.

3.1.19. Обеспечивать беспрепятственный допуск представителей ТСО при предъявлении ими служебных удостоверений АО «Мончегорская теплосеть» к тепловым сетям, системам теплопотребления и горячего водоснабжения, а также приборам учёта, для контроля режима теплопотребления и снятия контрольных показаний с участием представителя Потребителя.

3.1.20. Предъявлять по требованию ТСО исполнительные чертежи помещений и зданий объектов теплопотребления, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объёмов и площадей зданий и сооружений, расчётных тепловых нагрузок, а также производственные инструкции по их эксплуатации и т.д.

3.1.21. В случае если технические характеристики используемых приборов учёта тепловой энергии и горячей воды позволяют использовать телеметрические системы для передачи показаний приборов учёта, Потребитель обязан, по требованию ТСО, предоставить доступ к дистанционному снятию показаний.

3.1.22. Вновь установленные приборы учёта тепловой энергии и теплоносителя должны соответствовать требованиям Правилам коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя № 1034 от 18.11.2013 года.

### **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчётных документах. В случае не поступления в ТСО информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в письменном виде в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения им расчётного документа, расчётный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Своевременная подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить полученные горячую воду и тепловую энергию в установленный Договором срок, при этом согласованная Сторонами корректировка производится в следующем расчётном периоде.

3.2.2. Получать тепловую энергию и горячую воду в количестве (объёме), режиме и с качеством, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2.3. После письменного согласования с ТСО и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор, подключать субабонентов к сетям объектов теплопотребления Потребителя, а также новые или реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки. Указанное подключение согласуется со стороны ТСО только при наличии технической возможности.

3.2.4. Направлять в ТСО заявления на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на следующий календарный год в соответствии с требованиями, утверждёнными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утверждённых Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 не позднее, чем за 90 дней до окончания текущего календарного года.

3.2.5. Привлекать специализированные организации для обслуживания тепловых сетей, находящихся в ведении Потребителя.

3.2.6. Привлекать специализированные организации для обслуживания и ремонта приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, принадлежащих Потребителю.

## **4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения**

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно Акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, являющемуся Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.2. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществляется только:

- при наличии у Потребителя Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период для каждого из объектов теплоснабжения;
- при отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору либо предоставления банковских гарантий или наличии Соглашения с ТСО о реструктуризации (рассрочке оплаты) задолженности Потребителя за принятую тепловую энергию и горячую воду. Реструктуризация предоставляется с учетом процентов, размер которых равен ставке рефинансирования (ключевой ставке) Центрального банка РФ, действующей на день предоставления реструктуризации (рассрочки).

4.3. Порядок отключения (включения) систем теплоснабжения Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

- отключение (включение) объектов теплоснабжения производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за 2 (двое) суток до момента его производства, с составлением двухстороннего Акта на отключение (включение);
- в случае, если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся только персоналом ТСО;
- на участках тепловых сетей Потребителя, расположенных после границы эксплуатационной ответственности тепловых сетей, отключение (включение) производится персоналом Потребителя с разрешения и под контролем персонала ТСО.

4.4. Порядок отключения объектов теплоснабжения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

- для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплоснабжение объектов Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;
- при температуре наружного воздуха ниже 0 (ноль) град. С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения и горячего водоснабжения;
- обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на оборудовании, находящемся в его хозяйственном ведении, Потребитель обязан немедленно сообщать ТСО после их возникновения, а также незамедлительно принимать меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на теплоснабляющем оборудовании.

4.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией и горячей воды, устанавливаются представителем ТСО и оформляются актом. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии возражений излагает их в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного Акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном документе. Исполнение предписаний ТСО об устранении обнаруженных нарушений в установленные предписанием сроки является для Потребителя обязательным. При отказе Потребителя от исполнения предписания либо его несвоевременном исполнении последний несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает понесенные ТСО убытки.

## **5. Учет потребленной тепловой энергии и горячей воды**

5.1. Учет полученной Потребителем тепловой энергии и горячей воды осуществляется на основании показаний приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, принятых к коммерческому учету в порядке, установленном Правилами учёта тепловой энергии, теплоносителя. При установке приборов учёта тепловой энергии и горячей воды непосредственно

в точке их поставки на объектах теплоснабжения, находящихся в ведении Потребителя, и принятых в установленном Правилами учёта тепловой энергии порядке в качестве коммерческих, количество тепловой энергии и горячей воды, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов, а в случае их отсутствия или выходе из строя – в порядке, установленном п.5.6. настоящего Договора. Перечень установленных приборов с указанием мест их установки и показаниями на момент начала срока действия настоящего Договора приводится в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Ведомость прибора учёта в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- а) время работы приборов узла учёта в штатном и нештатном режимах;
- б) среднесуточное давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах узла учёта;
- в) среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах;
- г) объём (масса) теплоносителя, полученного по подающему трубопроводу и возвращенного по обратному трубопроводу за сутки и расчётный период;
- д) объём (масса) теплоносителя, израсходованного на водоразбор в системах горячего водоснабжения за сутки и расчётный период.

5.2. При установке приборов учёта тепловой энергии и горячей воды не в точке поставки, количество тепловой энергии и горячей воды, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учёта с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой горячей воды на тепловых сетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных расчётом, произведенным ТСО в соответствии с п. п.5.3, 5.4 настоящего Договора.

5.3. Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов при отсутствии приборов учёта на данном участке определяются ТСО расчётным путём в зависимости от длины, диаметра, методов прокладки трубопроводов и типа изоляции трубопроводов. При отсутствии приборов учёта фактические потери тепловой энергии через изоляцию за расчётный период определяются исходя из нормативных потерь, рассчитанных на среднегодовые значения, с учетом фактических температурных условий расчётного месяца и фактического количества часов работы теплосети.

При установке приборов учёта не в точке поставки фактические потери тепловой энергии и горячей воды через изоляцию за расчётный период от точки поставки до точки учёта определяются исходя из нормативных потерь в тепловых сетях Потребителя, рассчитанных на среднегодовые значения, с учетом фактических температурных условий расчётного месяца и фактического количества часов работы теплосети.

5.4. Объём утечки горячей воды и связанных с ней потерь тепловой энергии из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя во время ремонтов, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения вновь вводимых систем теплоснабжения оформляется актом, составленным представителями ТСО и Потребителя и определяется по показаниям приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя. При отсутствии приборного учёта объём утечки горячей воды и связанных с ней потерь тепловой энергии определяется ТСО расчётным путём.

5.5. При отключении приборов учёта тепловой энергии и горячей воды из-за неисправности, а также при выводе на госповерку или ремонт на срок более 30-ти (тридцати) суток в течение отчётного периода, расчёт количества тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с п. 69 «Методики осуществления коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя» утверждённой Приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр.

5.6. При выходе приборов учёта из строя, выводе на госповерку или ремонт на период, превышающий 30 (тридцать) суток в течение отчётного периода, расчёт количества тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с п. 66 Методики N 99/пр.

5.7. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний приборов учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим Договором, определение количества отпускаемой тепловой энергии и горячей воды производится ТСО в соответствии с положениями п.71 Методики N 99/пр. По истечении 2-х (двух) расчётных периодов определение количества отпускаемой тепловой энергии и горячей воды осуществляется ТСО согласно Приложению № 1 к настоящему Договору

Корректировка расчётов на основании показаний приборов учёта, предоставленных Потребителем с нарушением сроков, установленных настоящим Договором, производится только

после предоставления архивных данных приборов за весь период непредоставления, проверки их достоверности ТСО в месяце, следующем за месяцем предоставления данных.

5.8. Потребитель обеспечивает сохранность прибора учёта тепловой энергии и горячей воды, находящегося в его ведении. Потребитель обеспечивает ремонт и/или замену прибора учёта тепловой энергии и горячей воды в возможно короткие сроки. Ответственность Потребителя за умышленный вывод прибора учёта из строя, ненадлежащее обеспечение Потребителем его сохранности, повлекшее причинение ущерба прибору третьими лицами или иное воздействие любых лиц на прибор учёта для искажения его показаний определяется действующим законодательством РФ.

## **6. Расчёты за потребленную тепловую энергию и горячую воду**

6.1. Расчёт стоимости потребленной тепловой энергии и горячей воды за расчётный период производится за количество тепловой энергии и горячей воды, определенное в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ, уполномоченным органом государственной власти.

АО «Мончегорская теплосеть» находится на ОСНО и является налогоплательщиком НДС. При реализации товара (работ, услуг) ТСО дополнительно к цене (тарифу) предъявляет к оплате Потребителю соответствующую сумму НДС.

6.2. Расчётным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.3. Основанием для расчётов по настоящему Договору является счет, счет-фактура и акт выполненных работ, (Приложение № 6, № 7 к настоящему Договору), оформляемые ТСО.

В случае, если Потребитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения не возвратит в адрес ТСО надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт или не представит мотивированных возражений на Акт, Сторонами считается, что тепловая энергия и горячая вода приняты Потребителем без возражений и Акт выполненных работ Потребителем подписан.

6.4. Оплата за тепловую энергию и горячую воду производится Потребителем в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения счета.

Платеж, произведенный сверх предъявленного к оплате, считается авансом. ТСО оформляет счет-фактуру на аванс, полученный с зачетом в последующие периоды.

Возврат авансового платежа возможен только на основании письменного обращения Потребителя в адрес ТСО.

6.5. Оплата по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производится безналичным переводом денежных средств на расчётные счета ТСО, указанные в счетах.

Допускается внесение Потребителем наличных денежных средств непосредственно в кассу ТСО, расположенную по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная д.15. Расчёты наличными денежными средствами осуществляются в пределах лимита, установленного Центральным Банком Российской Федерации.

По договоренности Сторон расчёт по настоящему Договору может быть произведен в порядке взаимозачета платежей и оформлен актом.

Датой исполнения Потребителем обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчётный счет ТСО, внесения денежных средств в кассу ТСО либо дата акта взаимозачета.

6.6. Оплата прочих материальных затрат, понесенных ТСО при исполнении условий настоящего Договора, производится Потребителем на основании выставляемых ТСО счетов, счетов-фактур, накладных и актов выполненных работ в сроки, установленные п. 6.4. настоящего Договора.

6.7. При осуществлении оплаты по настоящему договору Потребитель в платежных документах в назначении платежа обязан указывать реквизиты Договора, документа-основания для оплаты и наименование товара (работ, услуг).

6.8. Стоимость тепловой энергии и горячей воды по настоящему Договору определяется на основании тарифов, установленных органом тарифного регулирования Мурманской области для потребителей теплоснабжающей организации АО «Мончегорская теплосеть».

6.9. При наличии принятого к коммерческому учету прибора учёта предъявляется к оплате:



- объём тепловой энергии согласно ведомости приборов учёта с учетом тепловой энергии, затраченной на горячее водоснабжение;

- объём теплоносителя согласно ведомости прибора учёта.

6.10. Стороны обязуются по итогам года, а также по инициативе одной из Сторон оформлять акт сверки расчётов. Сторона, получившая акт сверки расчётов, обязана в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения акта возратить надлежащим образом оформленный акт другой Стороне. В случае невозвращения акта сверки в установленный срок сальдо инициатора сверки считается достоверным.

6.11. Погашение Потребителем образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию и горячую воду осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

6.12. Доставка Потребителю счетов, счетов – фактур и актов производится по указанному Потребителем адресу: \_\_\_\_\_.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае несоблюдения срока оплаты платежных документов Потребитель уплачивает ТСО неустойку в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

7.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя (горячей воды) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на +5% величины, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 3), Потребитель обязан возместить понесенные ТСО в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении ТСО необоснованных затрат на транспортировку неиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у ТСО дополнительных потерь тепловой энергии. Убытки рассчитываются за период:

- при наличии у Потребителя прибора учёта за весь период, установленный по показаниям прибора учёта;

- при отсутствии у Потребителя прибора учёта со дня обнаружения ТСО превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды до дня его устранения. Устранение Потребителем превышения величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды оформляется актом в присутствии представителя ТСО.

В случае превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды количество потерь тепловой энергии определяется по следующей формуле:

$$Q = G_2 \times (t_{\text{факт}} - t_{\text{график}}) \times 10^{-3},$$

$G_2$  - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учёта Потребителя, а при их отсутствии на основании замеров, произведенных представителями ТСО в присутствии представителя Потребителя;

$t_{\text{факт}}$  - среднесуточная температура обратной сетевой воды по приборам учёта Потребителя, а при их отсутствии также на основании замеров, произведенных представителями ТСО в присутствии представителя Потребителя;

$t_{\text{график}}$  - температура обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением №3 к настоящему Договору.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных ТСО потерь тепловой энергии, определяемая с применением действующих тарифов на тепловую энергию.

7.5. В случае поставки ТСО тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную законодательством РФ продолжительность, размер платы за тепловую энергию изменяется расчётным способом.

Определение объёмов и периодов поставки тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества осуществляется комиссией с участием представителей Потребителя и ТСО с составлением актов установленной законодательством Российской Федерации формы. При выявлении фактов поставки ТСО тепловой энергии или горячей воды ненадлежащего качества до 25 числа (включительно) текущего расчётного периода изменение размера платы производится ТСО при расчётах за текущий период, после 25 числа расчётного периода в счетах следующего расчётного периода.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме (допускается использование факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала). По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

7.7. ТСО не несёт ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии и горячей воды с пониженными параметрами за период, в течение которого Потребитель допускал на объектах теплоснабжения, находящихся в его ведении, превышение установленной величины потребления, не соблюдал обязательных требований к содержанию систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, установленных требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 N115 и техническими регламентами или иными нормативно-правовыми актами в сфере теплоснабжения.

7.8. ТСО не несёт ответственности в случаях действий либо бездействий Потребителя, повлекших за собой нарушения теплоснабжения объектов теплоснабжения Потребителя в том числе включая неисполнение требований пункта 3.1.12 настоящего Договора.

7.9. Количество (объём) теплоносителя (горячей воды) и тепловой энергии, утраченных в результате утечек и потерь из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях теплоснабжения и горячего водоснабжения и системах теплоснабжения Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя, оплачиваются Потребителем. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты утраченного теплоносителя (горячей воды), тепловой энергии в установленном настоящим Договором порядке.

7.10. Потребление тепловой энергии и горячей воды Потребителем, не получившим в установленном порядке Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период не допускается. При самовольном подключении тепловой энергии и горячей воды Потребителем является бездоговорным потреблением. При этом ТСО вправе прекратить подачу тепловой энергии и горячей воды и взыскать с Потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии и горячей воды за весь период бездоговорного потребления в соответствии с положениями Федерального закона №190-ФЗ «О теплоснабжении».

7.11. ТСО вправе отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае наличия у Потребителя задолженности перед ТСО в размере, превышающей стоимость тепловой энергии или горячей воды за более чем 2 (два) периода платежа (расчётных месяца) в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

7.12. Потребитель несёт ответственность за достоверность предоставляемых в ТСО данных об объектах теплоснабжения. В случае выявления несоответствия предоставляемых Потребителем данных (в течение части, либо в течение всего срока действия настоящего Договора) фактическим, Потребитель обязан возместить понесенные ТСО убытки в сроки, установленные п.6.4. настоящего Договора на основании выставленных ТСО счетов, счетов-фактур.

## **8. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия договора.**

8.1. Настоящий Договор действует с момента подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включительно.

В случае изменения количества объектов теплоснабжения Потребителя, Приложение № 1 и Приложение № 4 к настоящему Договору подлежат изменению путём заключения Сторонами соответствующих дополнительных соглашений к настоящему Договору, в которых определяется дата начала расчётов за поставленную тепловую энергию и горячую воду в соответствии с дополнительными соглашениями.

8.2. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока его действия не заявит о его прекращении либо пересмотре его условий.

8.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

8.4. Потребитель обязан возвратить в адрес ТСО согласованный и подписанный экземпляр Договора в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента его получения, либо в указанный срок направить в адрес ТСО протокол разногласий к настоящему Договору. При неисполнении Потребителем указанных условий и фактическом потреблении тепловой энергии и теплоносителя в течение срока рассмотрения Договора тепловой энергии и горячей воды, Договор считается заключенным на условиях ТСО.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникновения разногласий, споров по настоящему Договору, одна Сторона направляет в адрес другой Стороны претензию (требование) заказным письмом с уведомлением либо вручает с нарочным. Срок рассмотрения и ответа на претензию (требование) – 15 (пятнадцать) дней со дня ее направления.

8.6. Споры, возникающие между Сторонами при заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, а также связанные с недействительностью его положений рассматриваются в \_\_\_\_\_ суде Мурманской области.

### 9. Приложения к договору

- Приложение № 1. Договорное количество тепловой энергии и горячего водоснабжения.
- Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.
- Приложение № 3. Температурный график.
- Приложение № 4. Сведения о приборах учёта тепловой энергии и горячей воды, установленных на объектах Потребителя.
- Приложение № 5. Перечень лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, тепловых энергоустановок и приборов учёта тепловой энергии Потребителя.
- Приложение № 6. Образец счета.
- Приложение № 7. Образец акта.
- Приложение № 8. Параметры качества теплоснабжения.

### 10. Юридические адреса и реквизиты сторон

#### Теплоснабжающая организация

**АО «Мончегорская теплосеть»**

Юридический/фактический адрес:

184511, Мурманская область, г. Мончегорск,

ул. Строительная д.15

ИНН/КПП 5107909768/510701001

ОГРН 1055100082025

р/с 40702810941070100426

БИК 044705615

К/с 30101810300000000615

в Мурманском отделении № 8627

ПАО СБЕРБАНК г. Мурманск

Тел. 8(815-36)7-13-97, факс 7-13-98

**Генеральный директор**

#### Потребитель

\_\_\_\_\_  
**В.В. Пасько**

М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.