

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ  
ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ  
№ \_\_\_\_\_/201\_**

город Мончегорск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

**Акционерное общество «Мончегорская теплосеть»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее ТСО), в лице генерального директора Пасько Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему договору ТСО обязуется подавать Абоненту через присоединённую сеть тепловую энергию в горячей воде (далее тепловая энергия) и горячую воду по открытой системе теплоснабжения, а Абонент обязуется принимать и оплачивать их в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии и горячей воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в ведении Абонента сетей теплоснабжения и горячего водоснабжения, исправность используемых им приборов, оборудования и теплопотребляющих установок.

Датой начала поставки коммунальных ресурсов считается \_\_\_\_\_.

1.2. Условия настоящего Договора определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Правилами, обязательными при заключении договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении", Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 и другими нормативными правовыми актами в сфере ресурсоснабжения.

1.3. Перечень объектов теплопотребления Абонента, присоединённых к тепловой сети ТСО, с указанием площадей жилых и нежилых отапливаемых помещений, площади мест общего пользования, а также объёмов горячей воды, рассчитанной из численности проживающих и зарегистрированных потребителей, необходимых для расчёта потребления тепловой энергии и горячей воды, определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Отпуск тепловой энергии и горячей воды для многоквартирных домов, находящихся под управлением Абонента (далее объекты теплопотребления) производится через присоединённую сеть на границе балансовой принадлежности сетей ТСО и сетей, находящихся в ведении Абонента, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся Приложением № 2 к настоящему Договору.

Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Абонента и тепловой сети ТСО. Дата начала поставки определена датой начала действия настоящего Договора.

## 2. Права и обязанности ТСО

### 2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять тепловую энергию и горячую воду на нужды отопления и (или) горячего водоснабжения путем непрерывной подачи горячей воды в объёме и с качеством, установленными настоящим Договором, при наличии на объектах теплоснабжения Абонента отвечающих установленным техническим требованиям энергопринимающих устройств, при обеспечении Абонентом своевременной оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды.

2.1.2. Обеспечить надёжность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ и настоящего Договора.

2.1.3. Осуществлять до границы эксплуатационной ответственности тепловых сетей поставку тепловой энергии и теплоносителя для нужд отопления и горячего водоснабжения в объёме и с показателями качества, необходимым для обеспечения предоставления коммунальных услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг №354. Параметры качества теплоснабжения определены в Приложении №9 к настоящему Договору.

2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения в точке поставки режимов поставки тепловой энергии и качества горячей воды при наличии у Абонента приборного учёта поставляемых коммунальных ресурсов с составлением соответствующих двухсторонних актов. Участие в комиссиях осуществляется представителями ТСО на основании заявлений Абонента, направленных в адрес ТСО не позднее, чем за 2 (два) часа с момента получения заявления потребителей о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества. По окончании проверки составляется акт проверки, с подписанием уполномоченными представителями сторон.

2.1.5. Осуществлять действия по допуску к коммерческому учёту прибора учёта (узла учёта) тепловой энергии и теплоносителя установленного на объекте Потребителя, в соответствии с Порядком, предусмотренным п.61-73 Правил коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034.

2.1.6. Уведомлять Абонента о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и горячей воды:

- не менее чем за 15 календарных дней - при проведении плановых испытаний или ремонтных работ;

- не менее чем за 12 часов – при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых не могли быть предусмотрены заранее;

- немедленно - после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения Абонента в случае нештатной ситуации.

Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, согласованным ТСО с органом местного самоуправления, и письменно доведённым до сведения Абонента.

2.1.7. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования ТСО письменно уведомить Абонента в течение 3-х (трёх) рабочих дней

2.1.8. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации), утраты статуса теплоснабжающей организации письменно сообщить Абоненту не позднее, чем за 30 (тридцать)

дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности или о полном или частичном прекращении договора.

2.1.9. Предоставлять информацию согласно Постановлению Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчётов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг согласно Приложению № 4 к настоящему Договору.

## **2.2. ТСО имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Абонентом условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, величины потребления тепловой энергии и горячей воды, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Абонентом условий настоящего Договора.

2.2.2. Производить приостановление и ограничение подачи тепловой энергии и горячей воды в аварийных ситуациях, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и в случае наличия у Абонента задолженности перед ТСО за поставленную тепловую энергию и горячую воду в размере, превышающем стоимость ресурсов за 1 расчётный период (расчётный месяц). Приостановление или ограничение предоставления тепловой энергии и горячей воды не производится потребителям коммунальных ресурсов, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате тепловой энергии и горячей воды, подтвержденных Абонентом документально.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды без согласования и без соответствующего предупреждения Абонента, с последующим сообщением ему о причинах отключения в соответствии с пунктом 2.1.6. Договора.

2.2.4. Вводить при возникновении аварийной ситуации, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.) ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.5. Беспрепятственного доступа к приборам учёта (узлам учёта) с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или в случае, если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учёта, для проведения проверки в присутствии представителей Абонента с составлением двухстороннего акта проверки, подписываемого представителями Сторон настоящего договора. В случае отказа представителя Абонента от подписания акта проверки, представитель ТСО производит запись «от подписи отказался» и ставит свою подпись.

В этом случае сведения, указанные в акте проверки считаются достоверными и расчёт производится на основании полученных данных. В случае отсутствия архивных данных, либо невозможности их фиксации (сохранения), расчёт поставленной тепловой энергии и теплоносителя производится в соответствии с положениями п. 5.3 настоящего договора.

В случае выявления несоответствия сведений, предоставленных Абонентом, фактическим сведениям, полученным в ходе проведения проверки, ТСО производит корректировку начислений согласно зарегистрированным подписанным Сторонами Актом сведениям в следующем расчётном периоде.

2.2.6. Осуществлять копирование и проверку архивных показаний приборов учёта, в том числе с использованием телеметрических систем - систем дистанционного снятия показаний, установленных на объектах теплоснабжения. При этом Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ представителей ТСО к приборам коммерческого учёта. В случае не

предоставления Абонентом доступа ТСО к указанным приборам коммерческого учёта, ТСО вправе рассчитывать потребление в соответствии с п.5.3. настоящего Договора. В случае выявления фактов несоблюдения режима теплоснабжения или предоставления Абонентом недостоверных сведений о показаниях приборов коммерческого учёта, ТСО вправе осуществлять сверку показаний приборов коммерческого учёта ежемесячно.

2.2.7. Требовать от Абонента оплаты стоимости утраченного объёма теплоносителя и тепловой энергии на объектах теплоснабжения, не оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии и теплоносителя:

- слитого по запросу Абонента из системы теплоснабжения, находящейся на балансе ТСО, в объёме, установленном на основании двухстороннего акта;

- целевого отбора Абонентом теплоносителя из системы отопления на технические нужды в объёме, установленном на основании двухстороннего акта.

2.2.8. Информировать потребителей коммунальных услуг объектов теплоснабжения Абонента о состоянии расчётов Абонента с ТСО по настоящему Договору путём размещения информации в СМИ, но не чаще 1 раза в месяц.

2.2.9. Требовать от Абонента в судебном порядке уплаты задолженности и неустойки за несвоевременную оплату поставленных ресурсов.

2.2.10. Требовать от Абонента ежемесячного предоставления информации согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253 "О требованиях к осуществлению расчётов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг".

2.2.11. Информировать потребителей, путем размещения в открытом доступе (СМИ, объявления на информационных стендах, в сети Интернет и т.п.) о состоянии расчетов Абонента с ТСО за коммунальные ресурсы, поставляемые по настоящему Договору, но не чаще 1 раза в месяц.

2.2.12. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления Абонентом коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома, в соответствии с положениями п.30 Правил 124, при наличии у Абонента признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 (три) расчетных периода (календарных месяцев).

В случае одностороннего отказа РСО от исполнения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным п. 30 Правил 124, Абонент обязан не позднее 15 (пятнадцати) дней по окончании последнего календарного периода действия Договора передать в адрес РСО в полном объеме сведения о показаниях индивидуальных приборов учета установленных у потребителей, сведения о собственниках жилых помещений, площади каждого из жилых помещений и другие сведения, необходимые для начисления стоимости коммунальных ресурсов.

При не своевременном предоставлении, либо отказе Абонента от предоставления сведений, последний несет ответственность за убытки с применением санкций, в том числе за просрочку оплаты потребителями, причиненные РСО в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Права и обязанности Абонента**

#### **3.1. Абонент обязуется:**

3.1.1. Оплачивать выставляемые ТСО счёта, счёта-фактуры за поставленную тепловую энергию и горячую воду в сроки, установленные разделом №6 настоящего Договора.

3.1.2. Производить оплату ТСО за теплоноситель, горячую воду и тепловую энергию:

- за нарушение требований п. 3.1.4. в случае неустранения нарушений в установленный предписанием ТСО срок - в соответствии с п.7.4. настоящего Договора;

- использованные на промывку, опрессовку, заполнение после ремонтов, сливов или гидравлических испытаний теплотребляющей системы объектов теплоснабжения при подготовке к отопительному периоду;

- за утечки из систем теплоснабжения или горячего водоснабжения, не оборудованных приборами учёта, находящихся в ведении Абонента, подтвержденные составленным ТСО актом или показаниями переносных приборов учёта - по стоимости тепловой энергии и горячей воды на момент обнаружения утечки, за период с ее обнаружения до момента устранения.

3.1.3. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, с согласованием и в присутствии представителя ТСО, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Абонента производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.4. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением № 3 к настоящему Договору, с допустимым превышением не более +5 %.

3.1.5. Не ухудшать качество горячей воды в точке поставки (точке возврата), в части соблюдения параметров водно-химического режима в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

3.1.6. Отключать свои теплотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях, принадлежащих ТСО, после соответствующего уведомления согласно пункту 2.1.6.

3.1.7. Обеспечивать введение в эксплуатацию приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, установленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, не позднее месяца, следующего за датой их установки, и применять их показания при осуществлении расчётов за энергетические ресурсы со дня, следующего за датой подписания обоими сторонами акта допуска прибора учёта тепловой энергии и горячей воды к коммерческому учёту.

3.1.8. Обеспечить гидроизоляцию подвальных, полуподвальных и иных помещений объектов теплоснабжения, в которых расположены системы теплоснабжения, горячего водоснабжения и приборы коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды. Выполнять за свой счёт мероприятия, исключающие попадание воды в указанные помещения и в случаях их затопления принимать неотложные меры по устранению затопления и просушке указанных помещений.

3.1.9. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность находящихся в ведении Абонента тепловых сетей, теплотребляющего оборудования и систем горячего водоснабжения, соответствие их установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации, а также эксплуатировать исправные приборы коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды для расчётов с ТСО.

Не подключать без согласования ТСО дополнительные теплотребляющие установки (в том числе в интересах третьих лиц), не производить реконструкцию теплотребляющих установок, не подключать к системе теплоснабжения объекта оборудование, влекущее изменение (увеличение) тепловой нагрузки объекта.

3.1.10. При обнаружении неисправности приборов коммерческого учёта, установленных на объектах Абонента, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ известить ТСО в течение 1 (одних) суток обо всех случаях неисправности приборов коммерческого учёта и произвести их своевременный ремонт или замену. До момента

восстановления работоспособности или замены прибора коммерческого учёта расчёт расхода тепловой энергии и горячей воды за данный отчетный период производится в соответствии с положениями пункта 5.3. Договора.

3.1.11. До начала отопительного периода обеспечить подготовку тепловых сетей и теплопотребляющих установок МКД, находящихся под управлением Абонента, к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в порядке, установленном Приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103 "Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду", в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115 и другими нормативными актами в сфере теплоснабжения.

3.1.12. Проводить после окончания отопительного периода промывку и гидравлическую опрессовку отопительной системы и трубопроводов объектов теплопотребления в соответствии с требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115. Акты по выполненным работам составлять только в присутствии представителей ТСО. При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Абонентом ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем - оплатить стоимость израсходованных на данные цели коммунальных ресурсов, согласно требованиям п. 3.1.2 настоящего Договора.

3.1.13. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Абонента, лица уполномоченного действовать от имени Абонента, имеющего право подписи всех документов Абонента, письменно уведомить ТСО в течение 3-х (трех) рабочих дней.

3.1.14. Сообщить письменно в ТСО не позднее, чем за 30 (тридцать) дней о прекращении выполнения функций управления многоквартирными домами, указанными в Приложении №1, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. Стороны при наступлении указанных событий составляют акты, фиксирующие показания коллективных (общедомовых) приборов учёта на момент прекращения обязательств Абонента.

3.1.15. Предоставлять информацию о потребленной горячей воде непосредственно собственниками жилых помещений расположенных в МКД под управлением Абонента в объёме и в сроки указанные в Приложении № 4 (по утвержденным сторонами формам) к настоящему Договору посредством факсимильной или электронной связи с обязательным последующим предоставлением ТСО оригинала отчета в течение 2-х (двух) рабочих дней.

3.1.16. Ввести в приборы учёта тепловой энергии и горячей воды значение температуры холодной воды 1,1 град. С для отопительного периода и 10,75 град. С для межотопительного периода. При неисполнении Абонентом условий настоящего пункта ТСО вправе ежемесячно производить корректировку данных приборов учёта тепловой энергии на основании п.8.3 ГОСТ 8.592-2002 и Методики осуществления учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя №99/пр от 17.03.2014 .

Письменно уведомить ТСО об изменении состава (комплекта) действующих приборов учёта тепловой энергии (в том числе о замене, ликвидации, утилизации, замене прибора учёта) в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента наступления соответствующего факта.

3.1.17. Уведомлять ТСО не менее чем за 5 (пять) рабочих дней о сроках проведения проверки достоверности предоставленных собственниками и/или пользователями помещений сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учёта и/или проверки их

состояния. ТСО при этом вправе направлять своих представителей для участия в таких проверках.

3.1.18. Предоставить ТСО возможность подключения приборов коммерческого учёта (как коллективного (общедомового), так и индивидуальных и (или) общих (квартирных)) к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов коммерческого учёта. Данное условие выполняется в случае, если установленные приборы коммерческого учёта позволяют осуществить их подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учёта ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учёта.

3.1.19. Назначить либо привлечь лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок Абонента, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды Абонента, довести данные указанных лиц (включая контактные телефоны) до сведения ТСО по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Договору.

Копию документа (приказа, должностной инструкции, договора подряда и т.п.), подтверждающего назначение либо привлечение лиц (при смене таких лиц), ответственных за теплоснабжение объектов Абонента, эксплуатацию теплопотребляющих энергоустановок Абонента, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов коммерческого учёта тепловой энергии и горячей воды Абонента предоставить в адрес ТСО в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

3.1.20. Нести ответственность в соответствии с действующим законодательством, в том числе и п. №35 Правил оказания коммунальных услуг №354, за действия потребителей коммунальных услуг, которые повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей и объёмов потребляемой тепловой энергии и горячей воды.

3.1.21. Обеспечивать беспрепятственный допуск представителей ТСО при предъявлении ими служебных удостоверений АО «Мончегорская теплосеть» к тепловым сетям, системам теплопотребления и горячего водоснабжения, а также приборам учёта, для контроля режима теплопотребления и снятия контрольных показаний с участием представителя Абонента.

3.1.22. Предъявлять по требованию ТСО исполнительные чертежи, паспорта теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления требования.

3.1.23. Предоставлять в адрес ТСО ежемесячно в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным, информацию в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253 "О требованиях к осуществлению расчётов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг" согласно форм Приложения №4 к настоящему договору.

п. 3.1.24. Во исполнение п. 25(1) Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 N 124 направлять в адрес ТСО следующую информацию:

- не позднее последнего числа календарного месяца предоставлять сведения о фактическом потреблении горячей воды потребителями, имеющими индивидуальные приборы учета и сведения о количестве потребленной горячей воды потребителями, не имеющими индивидуальные приборы учета по форме, являющейся приложением №5 к Порядку обмена информацией между ТСО и Абонентом, посредством электронной почты с последующим досылком оригинала документа;

- не позднее 31 числа первого месяца календарного года среднемесячный объем потребления тепловой энергии по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета за предыдущий год для каждого МКД.

- по итогам года работы коллективных (общедомовых) приборов учета, направлять в адрес ТСО объем тепловой энергии на отопление, приходящейся на 1 кв.м общей площади жилых (нежилых) помещений в каждом конкретном МКД, с указанием периода за который они определены. Указанная информация предоставляется в адрес ТСО за подписью руководителя организации.

- не реже 1 раза в 6 месяцев уведомлять ТСО о сроках и результатах проведения Потребителем проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния.

### **3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчётных документах. В случае не поступления в ТСО информации от Абонента об обнаруженных ошибках в письменном виде в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения им расчётного документа, расчётный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Своевременная подача заявления об ошибке не освобождает Абонента от обязанности оплатить полученные горячую воду и тепловую энергию в установленный Договором срок, при этом согласованная Сторонами корректировка производится в следующем расчётном периоде.

3.2.2. Получать на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности тепловую энергию и горячую воду в целях предоставления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, а также содержания общего имущества многоквартирных домов в объёме и с показателями качества, необходимом для обеспечения предоставления коммунальных услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг №354.

3.2.3. После письменного согласования с ТСО и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор, подключать субабонентов к сетям объектов теплоснабжения Абонента, а также новые или реконструированные тепловые сети и теплоснабжающие установки. Указанное подключение согласуется со стороны ТСО только при наличии технической возможности.

3.2.4. Производить на основании решений собственников помещений в многоквартирных домах, находящихся под его управлением, согласованные с ТСО мероприятия по снижению объёмов теплоснабжения и повышению энергоэффективности, модернизации систем отопления, капитальному ремонту внутридомовых сетей и прочие мероприятия, направленные на снижение потребления тепловой энергии и горячей воды.

3.2.5. Направлять в ТСО заявления на изменение (пересмотр) площадей жилых и нежилых отапливаемых помещений, площадей мест общего пользования и численности потребителей горячей воды, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. Применение в расчётах за поставленные ресурсы значений изменённых на основании письменного уведомления Абонента производится ТСО с даты уведомления.

3.2.6. Направлять в ТСО заявления на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок на следующий календарный год не позднее 1 марта текущего года, в соответствии с требованиями, утверждёнными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утверждённых Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610. Изменение величин тепловых нагрузок вступает в силу с 1 января года, следующего за годом, в котором подана заявка.



#### **4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения**

4.1. Границы обслуживания и ответственности ТСО и Абонента устанавливаются согласно Акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, являющемуся Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.2. Порядок отключения (включения) систем теплоснабжения Абонента для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

- отключение (включение) объектов теплоснабжения производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Абонента, предоставленной в ТСО не позднее, чем за 2 (двое) суток до момента его произведения, с составлением двухстороннего Акта на отключение (включение);

- в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Абонента необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся только персоналом ТСО;

- на участках тепловых сетей Абонента, расположенных после границы эксплуатационной ответственности тепловых сетей, отключение (включение) производится только персоналом Абонента.

4.3. Порядок отключения объектов теплоснабжения Абонента в нештатных ситуациях (при технологических нарушениях):

- для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации нештатных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплоснабжение объектов Абонента с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения в соответствии с п. 2.1.7. Договора немедленно после прекращения снабжения;

- при температуре наружного воздуха ниже 0 град. С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Абонент обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения и горячего водоснабжения МКД;

- Абонент обязан немедленно сообщать ТСО обо всех случаях возникновения нештатных ситуаций и технологических нарушений на оборудовании, находящемся в его хозяйственном ведении, после их возникновения, а также незамедлительно принимать меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на теплоснабляющем оборудовании и сетях, обслуживаемых Абонентом.

4.5. Нарушения, допущенные Абонентом при использовании тепловой энергии и горячей воды на объектах теплоснабжения, устанавливаются (при возможности фиксируются средствами фото- и видеосъемки) представителем ТСО и оформляются актом. ТСО вправе пригласить двух или более собственников помещений в МКД для комиссионного участия в составлении акта. Акт составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Ответственное лицо Абонента производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии возражений излагает их в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Отказ Абонента от подписания указанного Акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается в указанном акте или отдельном документе. При этом в акте указываются данные собственников, участвовавших в проведении проверки в качестве лиц, засвидетельствовавших наличие нарушений.

4.6. Исполнение предписаний ТСО об устранении обнаруженных нарушений в установленные предписанием сроки является для Абонента обязательным. При отказе Абонента от исполнения предписания либо его несвоевременном исполнении последний несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает понесённые ТСО убытки.

## 5. Учет потребленной тепловой энергии и горячей воды

5.1. Объемы тепловой энергии и горячей воды, поставляемые в многоквартирные дома, оборудованные коллективным (общедомовым) прибором учёта, определяются на основании показаний указанного прибора учёта за расчётный период (расчётный месяц) за вычетом объемов поставки тепловой энергии и горячей воды собственникам нежилых помещений в этом доме по договорам, заключенным ими непосредственно с РСО (в случае, если объёмы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета).

Расчётным месяцем, указываемым в отчетной ведомости прибора учёта является срок с 00.00 часов первого дня месяца по 24.00 последнего числа календарного месяца.

Первым расчётным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты заключения настоящего договора.

Абонент предоставляет ТСО ведомости приборов учёта в полном объёме в срок не позднее 3-го (третьего) числа месяца следующего за отчетным.

Ведомость прибора учёта за отчетный период в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- а) время работы приборов узла учёта в штатном и нештатном режимах;
- б) среднесуточное давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах узла учёта;
- в) среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах (температура обратной воды в соответствии с температурным графиком);
- г) объём и масса теплоносителя, полученного по подающему трубопроводу и возвращенного по обратному трубопроводу за сутки и расчётный период;
- д) объём и массы теплоносителя, израсходованного на водоразбор в системах горячего водоснабжения за сутки и расчётный период.

5.2. Объемы тепловой энергии и горячей воды, поставляемые в МКД оборудованные коллективным (общедомовым) прибором учёта, но имеющие нежилые помещения в МКД с которыми у ТСО имеются заключенные договоры теплоснабжения и поставки горячей воды, определяются на основании показаний общедомовых приборов учёта за расчётный период (расчётный месяц) с учетом объемов тепловой энергии и горячей воды поставленной в нежилые помещения, определенные на основании площади нежилых помещений, нормативов потребления установленных для жилых помещений МКД соответствующей категории, закрепленных в договорах объемов потребления нежилыми помещениями горячей воды либо показаний индивидуальных приборов учёта установленных в них.

5.3. Объём тепловой энергии и горячей воды, поставляемого за расчётный период (расчётный месяц) в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учёта, а также по истечении 3-х (трех) месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, определяется по формуле установленной пунктом 21 Правил № 124:

$$V^d = V^п + V^{сред} + V^н + V^{расч} + V^{кр} + V_1^{одн} + V_2^{одн} ,$$

где:

$V^п$  - объём (количество) коммунального ресурса, определенный за расчётный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям комнатных приборов учёта тепловой энергии (при отсутствии общих (квартирных) приборов учёта тепловой энергии), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учёта;

$V^{\text{сред}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, определенный за расчётный период в жилых и нежилых помещениях, исходя из объёмов среднемесячного потребления коммунальной услуги;

$V^{\text{н}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, определенный за расчётный период в жилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги;

$V^{\text{расч}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, определенный за расчётный период в нежилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учёта;

$V^{\text{кр}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, использованного при производстве и предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, определенный за расчётный период в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг (в случае отсутствия централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

$V_1^{\text{одн}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, предоставленного на общедомовые нужды в многоквартирном доме, определенный за расчётный период исходя из среднемесячного объёма потребления коммунального ресурса, рассчитанного в случаях и в порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

$V_2^{\text{одн}}$  - объём (количество) коммунального ресурса, предоставленного на общедомовые нужды в многоквартирном доме, определенный за расчётный период исходя из соответствующего норматива в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.

Объёмы потребленных ресурсов, по истечении 3-х (трех) месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, определяются ТСО с применением положений пунктов «е») и «ж») Правил №124 о начислении повышающих коэффициентов.

В указанном случае Абонент обязан предоставить в адрес ТСО сведения о количестве тепловой энергии и объёмах теплоносителя, затраченной для нужд горячего водоснабжения МКД по установленной настоящим договором Форме № 2 Приложения №4 в срок не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным.

5.4. Объёмы поставляемых ресурсов в МКД, не оборудованные коллективными (общедомовыми) приборами учёта, не имеющие технической возможности для его установки, определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг для такой категории МКД, утвержденных уполномоченными органами государственной власти при наличии актов подтверждающих отсутствие технической возможности установки прибора учета.

5.5. При установке приборов учёта тепловой энергии и горячей воды не на границе балансовой принадлежности количество тепловой энергии и горячей воды, полученных Абонентом, определяется по показаниям приборов учёта с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой горячей воды на тепловых сетях Абонента от точки поставки до места установки приборов, определенных расчётом, произведенным ТСО в соответствии с п. п.5.6, 5.7 настоящего Договора.

5.6. Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов при отсутствии приборов учёта на данном участке, определяются ТСО расчётным путем в зависимости от длины, диаметра, методов прокладки и типа изоляции трубопроводов. При отсутствии приборов учёта, а также при установке приборов учёта не в точке поставки фактические потери тепловой энергии определяются в соответствии с действующими нормативными актами.

5.7. Объём утечки горячей воды и связанных с ней потерь тепловой энергии из тепловых сетей и систем теплоснабжения Абонента во время ремонтов, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения вновь вводимых систем теплоснабжения оформляется актом, составленным представителями ТСО и Абонента. При невозможности определения данного объёма инструментальным способом, определение производится расчётным путем.

5.8. При несвоевременном предоставлении Абонентом показаний приборов учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим Договором, определение количества потребленной тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Договора.

Корректировка расчётов на основании показаний приборов учёта, предоставленных Абонентом с нарушением сроков, установленных настоящим Договором, производится только после предоставления архивных данных приборов за весь период непредставления, проверки их достоверности ТСО в месяце, следующем за месяцем предоставления данных.

5.9. Абонент обеспечивает сохранность прибора учёта тепловой энергии и горячей воды, находящегося в его ведении. В случае выхода прибора учёта из строя, расчёт объёмов тепловой энергии и горячей воды в течение 2-х (двух) месяцев осуществляется в порядке, установленном Приложением №2 к Правилам №354. По истечении указанного срока расчёт объёмов потребленных коммунальных ресурсов производится в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Договора.

Абонент обязан обеспечить ремонт и/или замену прибора учёта тепловой энергии и горячей воды в возможно короткие сроки. Ответственность Абонента за умышленный вывод прибора учёта из строя, ненадлежащее обеспечение Абонентом его сохранности, повлекшее причинение ущерба прибору третьими лицами или иное воздействие любых лиц на прибор учёта для искажения его показаний, определяется действующим законодательством РФ.

## **6. Расчёты за потребленную тепловую энергию и горячую воду**

6.1. Расчёт стоимости потребленной тепловой энергии и горячей воды за расчётный период производится за количество (объёмы) тепловой энергии и горячей воды, определенные в соответствии с положениями п.21 Правил №124 от 14.02.2012, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ, уполномоченным органом государственной власти.

Объём коммунального ресурса, подлежащего оплате в календарном месяце определяется в соответствии с положениями п. 25(2) Правил №124:

- в случае поставки коммунального ресурса в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учёта тепловой энергии - исходя из среднемесячного объёма потребления тепловой энергии определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учёта за предыдущий календарный год (а при отсутствии таких показаний - исходя из норматива потребления) с учетом корректировки один раз в год до стоимости объёма тепловой энергии, потребленной за прошедший год работы прибора учёта тепловой энергии;

- корректировка до стоимости объёма тепловой энергии, потребленной за прошедший год работы прибора учёта тепловой энергии производится РСО и предъявляется к оплате Абоненту в счете за последний месяц календарного года;

- в случае поставки коммунального ресурса в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учёта тепловой энергии - исходя из норматива

потребления коммунальной услуги, с применением коэффициента периодичности внесения платы за тепловую энергию;

6.2. Расчётный период для оплаты за тепловую энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу. Основанием для расчётов по настоящему Договору являются счёт, счёт-фактура и акт выполненных работ (Приложение № 6, № 7 к настоящему Договору), оформляемые ТСО. В случае если Абонент в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты вручения не возвратит в адрес ТСО надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт и/или не представит мотивированных возражений на Акт, по условиям договора считается, что тепловая энергия и горячая вода приняты Абонентом без возражений и Акт Абонентом подписан. Возражения, возникшие у Абонента по истечении указанного срока, ТСО к рассмотрению не принимаются.

6.3. Оплата производится безналичным переводом денежных средств на расчётные счёта ТСО, указанные в платежных документах (счёте, счёте-фактуре) в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с даты их получения Абонентом.

Допускается внесение Абонентом наличных денежных средств непосредственно в кассу ТСО, расположенную по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная д.15. Расчёты наличными денежными средствами осуществляются в пределах лимита, установленного Центральным Банком Российской Федерации.

По договоренности Сторон расчёт по настоящему Договору может быть произведен в порядке взаимозачета платежей и оформлен актом.

Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт ТСО, внесения денежных средств в кассу ТСО либо дата акта взаимозачета.

6.4. Оплата Абонентом поставленной ТСО тепловой энергии и горячей воды осуществляется в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правительства РФ № 253 от 28.03.2012 не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления платежей от собственников жилых и нежилых помещений объектов теплоснабжения, находящихся под управлением Абонента.

6.5. Абонент вправе вносить авансовые платежи за поставленную тепловую энергию и горячую воду с обязательным указанием в платежном поручении реквизитов договора и расчётного периода, за который вносится предоплата. При получении аванса ТСО оформляет счёт-фактуру на полученный аванс с зачетом в момент окончательного расчёта.

Окончательная (полная) оплата за тепловую энергию и горячую воду с учетом средств, ранее внесенных Абонентом в качестве оплаты за тепловую энергию и горячую воду в расчётном периоде, производится Абонентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счёта-фактуры, включая день получения.

6.6. Оплата прочих материальных затрат, понесенных ТСО при исполнении условий настоящего Договора, производится Абонентом на основании выставляемых ТСО счётов, счётов-фактур, накладных и актов выполненных работ в сроки, установленные п. 6.5. настоящего Договора.

6.7. Стороны обязуются ежеквартально, а также по инициативе одной из Сторон, оформлять акт сверки расчётов. Сторона, получившая акт сверки расчётов, обязана в течение 10-ти (десяти) рабочих дней со дня получения акта вернуть надлежащим образом оформленный акт другой Стороне.

6.8. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Абонент в платежных документах в назначении платежа обязан указывать реквизиты Договора, документа-основания для оплаты и наименование товара (работ, услуг).

6.9. В случае если при проведении расчётов по настоящему Договору Абонент в платежном поручении не указывает, за какой расчётный период производится оплата, ТСО зачисляет эту сумму в счёт оплаты долга за текущий расчётный период.

6.10. В случае принятия потребителями коммунальных услуг объектов теплоснабжения находящихся под управлением Абонента решений, предусмотренных в п. 9.1. настоящего Договора – оплата осуществляется потребителями коммунальных услуг путём внесения платы непосредственно в адрес ТСО в сроки, установленные жилищным законодательством Российской Федерации, за исключением платы за тепловую энергию и горячую воду, потребленные при использовании общего имущества в многоквартирном доме.

6.11. При наличии принятого к коммерческому учёту прибора учёта к оплате Абоненту предъявляется объём тепловой энергии и горячей воды согласно пункту 5.1. настоящего Договора.

6.12. При отсутствии у Абонента приборов учёта, а также в случае выхода их из строя либо при непредставлении Абонентом данных о потреблении в установленные законодательством сроки, объёмы и стоимость тепловой энергии и горячей воды, полученных Абонентом, определяется ТСО согласно пункта 5.3. настоящего Договора.

6.13. При заключении Сторонами настоящего Договора многосторонних соглашений с третьими лицами, осуществляющими оплату за тепловую энергию и горячую воду в адрес Абонента, уполномоченными платежными агентами, либо принятии общим собранием собственников жилья МКД, находящихся под управлением Абонента, решения о переходе на внесение платы за тепловую энергию и горячую воду (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) ресурсоснабжающим организациям, третьи лица вправе вносить плату за тепловую энергию и горячую воду непосредственно в адрес РСО в размере, указанном в расчётном документе Абонента. При этом обязательства Абонента перед ТСО по оплате поставленной тепловой энергии и горячей воды считаются исполненными в части, оплаченной третьими лицами.

В данном случае оплата третьими лицами осуществляется путем безналичного перевода денежных средств на расчётные счёта РСО или внесением денежных средств непосредственно в кассу Теплоснабжающей организации, расположенной по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15 (с обязательным указанием периода, за который третьими лицами осуществляется оплата). Указанные денежные средства могут быть использованы ТСО для погашения обязательств Абонента только за период, указанный третьим лицом в платежном документе.

6.14. Доставка Абоненту счётов, счётов – фактур и актов производится по адресу:

---

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора.

7.2. В случае несоблюдения срока оплаты платежных документов Абонент уплачивает РСО неустойку, определенную в соответствии с требованиями пункта п.9.3. Федерального закона от 27 июля 2010 года N 190-ФЗ "О теплоснабжении".

7.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических

параметров возвращаемого теплоносителя (горячей воды) в порядке, установленном действующим законодательством.

7.4. В случае превышения Абонентом величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на +5% величины, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 3), Абонент обязан возместить понесенные ТСО в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении ТСО необоснованных затрат на транспортировку недоиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у ТСО дополнительных потерь тепловой энергии. Убытки рассчитываются за период:

- при наличии у Абонента прибора учёта за весь период, установленный по показаниям прибора учёта;

- при отсутствии у Абонента прибора учёта со дня обнаружения ТСО превышения Абонентом величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды до дня его устранения. Устранение Абонентом превышения величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды оформляется актом в присутствии представителя ТСО.

В случае превышения Абонентом величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды количество потерь тепловой энергии определяется по следующей формуле:

$$Q = M_2 \times (t_{\text{факт}} - t_{\text{график}}) \times 10^{-3},$$

$M_2$  - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определённая по приборам учёта Абонента, а при их отсутствии на основании замеров, произведённых представителями ТСО в присутствии представителя Абонента;

$t_{\text{факт}}$  - температура обратной сетевой воды по приборам учёта Абонента, а при их отсутствии также на основании замеров, произведенных представителями ТСО в присутствии представителя Абонента;

$t_{\text{график}}$  - температура обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением №3 к настоящему Договору.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных ТСО потерь тепловой энергии, определяемая с применением действующих тарифов на тепловую энергию.

7.5. В случае поставки ТСО тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную Правилами предоставления коммунальных услуг №354 продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг. Определение объёмов и периодов поставки тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества осуществляется комиссией с обязательным участием представителей Абонента и ТСО и оформляется актом. При выявлении фактов поставки ТСО тепловой энергии и/или горячей воды ненадлежащего качества до 25 числа (включительно) текущего расчётного периода изменение размера оплаты производится ТСО при расчётах за текущий период, после 25 числа расчётного периода - в счётах следующего расчётного периода.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме (допускается использование факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала). По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

7.7. ТСО не несёт ответственность перед Абонентом за отпуск тепловой энергии и горячей воды с пониженными параметрами за период, в течение которого Абонент допускал на объектах теплоснабжения находящихся под его управлением превышение установленной величины

потребления, не соблюдал обязательных требований к содержанию систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, установленных требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115, техническими регламентами или иными нормативно-правовыми актами в сфере теплоснабжения.

7.8. ТСО не несёт ответственности в случаях действий либо бездействий Абонента, повлекших за собой нарушения теплоснабжения собственников помещений объектов теплоснабжения (многоквартирных домов), находящихся под управлением Абонента, в том числе включая неисполнение требований пункта 3.1.11 настоящего Договора.

7.9. Количество (объём) теплоносителя (горячей воды) и тепловой энергии, утраченных в результате утечек и ненормативных потерь из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях теплоснабжения и горячего водоснабжения и системах теплоснабжения Абонента, зафиксированные актом в присутствии Абонента, оплачиваются Абонентом. Отказ Абонента от подписи акта не освобождает его от оплаты утраченного теплоносителя (горячей воды), тепловой энергии в установленном настоящим Договором порядке.

7.10. ТСО вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Абонента задолженности за поставленные ресурсы в размере, превышающем стоимость соответствующих ресурсов за 3 (три) расчётных периода (расчётных месяца). При решении вопроса об отказе от исполнения Договора в отношении каждого объекта теплоснабжения Теплоснабжающая организация учитывает сведения о гражданах-потребителях своевременно оплачивающих потребленные коммунальные ресурсы, права и законные интересы граждан-потребителей добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате ресурсов не должны быть затронуты. Граждане – потребители коммунальных услуг при наличии у ТСО подтвержденных данных о добросовестном исполнении своих обязательств по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, получают уведомления о наличии у управляющей компании такой задолженности и возможности выбора способа получения коммунальных услуг согласно Правил № 124 от 14.02.2012.

7.11. Абонент несёт ответственность за достоверность предоставляемых в ТСО данных о количестве зарегистрированных граждан в объектах теплоснабжения, не оборудованных приборами коммерческого учёта. В случае выявления несоответствия предоставляемых Абонентом данных фактическим (в течение части либо всего срока действия настоящего Договора) Абонент обязан возместить понесённые ТСО убытки в сроки, установленные п.6.5. настоящего Договора на основании выставленных ТСО счётов, счётов-фактур.

7.12. ТСО возмещает Абоненту убытки за нарушение показателей качества и объёма поставляемого по договору коммунального ресурса, явившееся причиной предоставления Абонентом коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объёме в соответствии с Правилами №354. Основанием наступления ответственности ТСО является документально подтверждённое в полном объёме предоставление Абонентом собственникам помещений в многоквартирных домах перерасчёта за оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объёме в точке поставки по вине ТСО.

## **8. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия договора**

8.1. Настоящий Договор действует с даты его подписания Сторонами по \_\_\_\_\_ года и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие \_\_\_\_\_ включительно.

В случае изменения количества объектов теплоснабжения Абонента, Приложение № 1 и Приложение № 5 к настоящему Договору подлежат изменению путём заключения Сторонами



соответствующих дополнительных соглашений к настоящему Договору, в которых определяется дата начала расчётов за поставленную тепловую энергию и горячую воду в соответствии с дополнительными соглашениями.

8.2. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на срок до \_\_\_\_\_ включительно, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не заявит о его прекращении либо пересмотре его условий. До момента заключения Сторонами нового договора действуют положения настоящего договора.

8.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Абонента. Все перечисленные в настоящем Договоре Приложения являются его неотъемлемыми частями.

8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникновения разногласий, споров по настоящему Договору, одна Сторона направляет в адрес другой Стороны претензию (требование) заказным письмом с уведомлением либо вручает ее с нарочным. Срок рассмотрения и ответа на претензию (требование) – 30 (тридцати) дней со дня ее направления.

8.5. Споры, возникающие между Сторонами при заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, а также связанные с недействительностью его положений рассматриваются в Арбитражном суде Мурманской области.

## **9. Прочие условия**

9.1. Потребители коммунальных услуг объектов теплоснабжения вправе при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключённого с Абонентом, вносить плату за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению непосредственно в ТСО либо через указанных ТСО платёжных агентов или банковских платёжных агентов, в том случае, когда решение о переходе на такой способ расчётов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений. В этом случае Абонент обязан в срок не позднее 5-ти рабочих дней со дня принятия указанного решения предоставить ТСО информацию о принятом решении.

Порядок обмена информацией между ТСО и Абонентом определяется Приложением № 4 к настоящему Договору.

9.2. При поступлении Абоненту жалобы собственников и пользователей помещений на качество и/или объём тепловой энергии и/или горячей воды копия жалобы направляется Абонентом в адрес ТСО в порядке и в сроки установленные разделом 10 Правил оказания коммунальных услуг №354. После выявления причин нарушения качества предоставления коммунальных услуг Сторона, ответственная за нарушение, обязана устранить такие причины и дать ответ лицу, направившему жалобу, в сроки, установленные действующим законодательством.

## **10. Приложения к договору**

Приложение № 1. Список объектов теплоснабжения и нормативные объёмы отпуска тепловой энергии и горячей воды на объекты Абонента.

Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3. Температурный график.

Приложение № 4. Порядок обмена информацией между ТСО и Абонентом.

Приложение № 5. Сведения о приборах учёта тепловой энергии и теплоносителя, установленных на объекте теплоснабжения Абонента.

Приложение № 6. Перечень лиц ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, тепловых энергоустановок и приборов учёта тепловой энергии Абонента.

Приложение № 7. Образец счёта.

Приложение № 8. Образец акта.

Приложение № 9. Параметры качества теплоснабжения.

## 11. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Теплоснабжающая организация:

Абонент:

**АО «Мончегорская теплосеть»**

Юридический и почтовый адрес:

ул. Строительная д.15, г. Мончегорск,

Мурманская область, 184511

ИНН/КПП 5107909768/510701001

ОГРН 1055100082025

р/с 40702810686000101509

БИК 044705811

К/с 30101810900000000811

Банк ВТБ (ПАО) в г. Мурманске

Тел. 8(815-36)7-13-97, факс 7-13-98

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **В.В. Пасько**

М.П.

\_\_\_\_\_ М.П.