

**ДОГОВОР  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ или МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ)  
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

№ \_\_\_\_/2024

город Мончегорск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Акционерное общество «Мончегорская теплосеть» (АО «Мончегорская теплосеть»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее «ТСО»), в лице генерального директора Пасько Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Идентификационный код закупки (ИКЗ) \_\_\_\_\_

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору ТСО обязуется подавать тепловую энергию в горячей воде (далее тепловая энергия) и/или горячую воду по открытой (закрытой) схеме теплоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей, установленной Приложением №2 к настоящему Договору, в объемах утвержденных Приложением №1 к настоящему Договору.

Потребитель обязуется оплачивать поставленную тепловую энергию и/или горячую воду в сроки и на условиях, предусмотренные настоящим Договором, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии и горячей воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в ведении Потребителя сетей теплоснабжения и горячего водоснабжения, исправность используемых им приборов учета, оборудования и теплопотребляющих установок.

Сроки поставки тепловой энергии и/или горячей воды по Договору – с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ года включительно.

1.2. Условия настоящего Договора определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее Правила №354), Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее Правила №1034), Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Методика № 99/пр), Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 (далее – Правила № 776); Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115; Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок» и иными нормативными правовыми актами об энергоснабжении, техническом состоянии, а также Постановлениями органов тарифного регулирования Мурманской области, устанавливающими стоимость тепловой энергии и горячей воды.

1.3. Настоящий Договор заключён в соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 93 Федерального закона РФ от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.4. Перечень объектов теплопотребления Потребителя, расположенных в многоквартирных домах (далее – МКД), с указанием площадей отапливаемых помещений, а также расчетных (плановых) объемов потребления тепловой энергии и горячей воды определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

В случае изменения количества объектов теплопотребления Потребителя или порядка расчетов, Приложение № 1 к настоящему Договору подлежит изменению путём заключения Сторонами соответствующих дополнительных соглашений, в том числе в порядке п. 2 ст. 425 ГК РФ, в которых определяется дата начала расчётов за поставленную тепловую энергию и горячую воду с учетом внесенных изменений.

1.5. Источник финансирования: \_\_\_\_\_.

### 2. Права и обязанности ТСО

#### 2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять тепловую энергию и горячую воду на нужды отопления и/или горячего водоснабжения путём непрерывной подачи теплоносителя в объёме и с качеством, установленными настоящим Договором, при наличии у Потребителя энергопринимающих устройств соответствующих техническим требованиям, и обеспечении Потребителем своевременной оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды.

2.1.2. Обеспечивать надёжность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения до границы раздела балансовой принадлежности в многоквартирном доме в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ и настоящего Договора.

2.1.3. Осуществлять до границы эксплуатационной ответственности тепловых сетей поставку тепловой энергии и теплоносителя для нужд отопления и/или горячего водоснабжения в объёме и с показателями качества, в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг №354. Параметры качества теплоснабжения определены в Приложении №7 к настоящему Договору.

2.1.4. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения в точке поставки режимов поставки тепловой энергии и качества горячей воды при наличии в МКД Потребителя приборного учёта поставляемых коммунальных ресурсов. Участие в комиссиях осуществляется совместно представителями ТСО и представителями лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, с составлением соответствующих трехсторонних актов на основании заявлений Потребителя, направленных в адрес ТСО с согласованием времени проведения комиссионного обследования.

2.1.5. Уведомлять лицо, осуществляющее деятельность по управлению МКД, Потребителя, о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и горячей воды:

- не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней - при проведении плановых испытаний или ремонтных работ;
- не менее чем за 12 (двенадцать) часов – при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых не могли быть предусмотрены заранее;
- немедленно – после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения Потребителя в случае нештатной ситуации.

Доведение сведений о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и горячей воды до собственников (нанимателей) жилых и нежилых помещений, расположенных в МКД, производится непосредственно лицом, осуществляющим деятельность по управлению МКД. Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, согласованным ТСО с органом местного самоуправления и доведённым до сведения Потребителя способами, предусмотренными Правилами № 354.

2.1.6. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования ТСО письменно уведомить Потребителя в течение 10-ти (десяти) рабочих дней. Заключение дополнительных соглашений к настоящему Договору при указанных обстоятельствах не требуется.

2.1.7. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации), утраты статуса теплоснабжающей организации письменно сообщить Потребителю не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности или о полном или частичном прекращении настоящего Договора.

## **2.2. ТСО имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, объемов потребления тепловой энергии и горячей воды, установленных настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Приостанавливать и ограничивать подачу тепловой энергии и горячей воды в аварийных ситуациях, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и в случае наличия у Потребителя задолженности перед ТСО за поставленную тепловую энергию и горячую воду с соблюдением условий раздела №11 Правил №354.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения в соответствии с пунктом 2.1.5. настоящего Договора.

2.2.4. Вводить при возникновении аварийной ситуации, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.) ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.5. При соблюдении процедуры уведомления Потребителя, не чаще одного раза в квартал, беспрепятственно получать доступ к приборам учёта тепловой энергии и/или горячей воды, установленных у Потребителя, с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления коммунальных ресурсов или в случае, если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учёта, для проведения проверки в присутствии представителей Потребителя с составлением двухстороннего акта проверки, подписываемого представителями Сторон настоящего Договора. В случае отказа представителя Потребителя от подписания акта проверки, представитель ТСО производит запись «от подписи отказался» и ставит свою подпись.

В этом случае сведения, указанные в акте проверки, считаются достоверными, и расчёт производится на основании полученных данных. В случае отсутствия данных либо невозможности их фиксации (сохранения), расчёт поставленной тепловой энергии, горячей воды и теплоносителя производится в соответствии с положениями п.5.3 настоящего Договора.

В случае выявления несоответствия сведений, предоставленных Потребителем, фактическим сведениям, полученным в ходе проведения проверки, ТСО производит корректировку начислений в следующем расчётном периоде согласно сведениям, указанным в акте проверки.

2.2.6. ТСО вправе рассчитывать потребление в соответствии с п.5.3. настоящего Договора в случае не предоставления Потребителем доступа ТСО к приборам коммерческого учёта. В случае выявления фактов несоблюдения режима теплоснабжения или предоставления Потребителем недостоверных сведений о показаниях приборов коммерческого учёта, ТСО вправе в последующем осуществлять сверку показаний приборов коммерческого учёта ежемесячно.

2.2.7. Требовать от Потребителя оплаты стоимости утраченного объёма теплоносителя и тепловой энергии на объектах теплоснабжения, не оборудованных приборами учёта:

- слитого по запросу Потребителя из системы теплоснабжения, находящейся на балансе ТСО в объёме, установленном на основании двухстороннего акта.

2.2.8. Требовать от Потребителя в судебном порядке уплаты задолженности и неустойки за несвоевременную оплату поставленных ресурсов.

### **3. Права и обязанности Потребителя**

#### **3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Оплачивать выставляемые ТСО счета, счета-фактуры за поставленную тепловую энергию и горячую воду в сроки, установленные разделом №7 настоящего Договора.

3.1.2. Производить оплату ТСО за теплоноситель, горячую воду, тепловую энергию и утечки из систем теплоснабжения или горячего водоснабжения, не оборудованных приборами учёта, находящихся в ведении Потребителя, подтвержденные составленным ТСО актом или показаниями переносных приборов учёта – по стоимости тепловой энергии и горячей воды на момент обнаружения утечки, за период с момента обнаружения до момента устранения.

3.1.3. Обеспечивать введение в эксплуатацию приборов учёта тепловой энергии и/или горячей воды, установленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, не позднее месяца, следующего за датой их установки, и применять их показания при осуществлении расчётов за энергетические ресурсы со дня, следующего за датой подписания обеими сторонами акта допуска прибора учёта тепловой энергии и горячей воды к коммерческому учёту.

3.1.4. При наличии приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя, введенных в эксплуатацию в соответствии с Правилами № 1034, ежемесячно снимать показания данных приборов учёта по состоянию на 22-е число текущего месяца (включительно) и передавать показания в адрес ТСО не позднее 26-го числа текущего месяца за период с 23-го числа предыдущего месяца по 22-е число текущего месяца.

3.1.5. При наличии приборов учёта горячей воды (механических счетчиков воды), ежемесячно снимать показания данных приборов учёта в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать показания в адрес ТСО не позднее 25-го числа текущего месяца.

3.1.6. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность находящихся в ведении Потребителя тепловых сетей, теплоснабжающего оборудования и систем горячего водоснабжения, соответствие их установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации, а также эксплуатировать исправные приборы коммерческого учёта тепловой энергии и/или горячей воды для расчётов с ТСО.

Не подключать без согласования ТСО и лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, дополнительные теплоснабжающие установки (в том числе в интересах третьих лиц), не производить реконструкцию теплоснабжающих установок, не подключать к системе теплоснабжения объекта оборудование, влекущее изменение (увеличение/снижение) тепловой нагрузки объекта.

3.1.7. При обнаружении неисправности приборов коммерческого учёта, установленных на объектах Потребителя, или их несоответствия требованиям действующего законодательства РФ, известить ТСО в течение 1-х (одних) суток обо всех случаях неисправности приборов коммерческого учёта и производить их своевременный ремонт или замену. До момента восстановления работоспособности или замены прибора коммерческого учёта расчёт расхода горячей воды за данный отчетный период производится в соответствии с положениями пункта 5.3. настоящего Договора.

Письменно уведомлять ТСО об изменении состава (комплекта) действующих приборов учёта горячей воды (в том числе о замене, ликвидации, утилизации, замене прибора учёта) в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента наступления соответствующего факта.

3.1.8. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя, лица, уполномоченного действовать от имени Потребителя, имеющего право подписи всех документов Потребителя, письменно уведомить ТСО в течение 3-х (трех) рабочих дней. Заключение дополнительных соглашений к настоящему Договору при указанных обстоятельствах не требуется.

3.1.9. Нести ответственность в соответствии с действующим законодательством, в том числе и п. №35 Правил оказания коммунальных услуг №354, за действия, которые повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей и объёмов потребляемой тепловой энергии и горячей воды.

3.1.10. Обеспечивать беспрепятственный допуск представителей ТСО, при предъявлении ими служебных удостоверений АО «Мончегорская теплосеть», к тепловым сетям, системам теплопотребления и горячего водоснабжения, а также приборам учёта для контроля режима потребления коммунальных ресурсов и снятия контрольных показаний с участием представителя Потребителя.

3.1.11. Предъявлять по требованию ТСО исполнительные чертежи помещений и зданий объектов теплопотребления, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объёмов и площадей зданий и сооружений, расчётных тепловых нагрузок, а также производственные инструкции по их эксплуатации и т.д. В случае их отсутствия либо утраты Потребитель обязан восстановить указанную документацию собственными силами и за свой счет.

### **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчётных документах. В случае не поступления в ТСО информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в письменном виде в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения им расчётного документа, расчётный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Своевременная подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить полученные горячую воду, теплоноситель и тепловую энергию в установленный настоящим Договором срок, при этом согласованная Сторонами корректировка производится в следующем расчётном периоде.

3.2.2. Направлять в ТСО заявления на изменение (пересмотр) площадей занимаемых Потребителем помещений (на основании выписки Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области из Единого государственного реестра недвижимости) и объёмов потребления горячей воды, указанных в Приложении №1к настоящему Договору. Применение в расчётах за поставленные ресурсы значений, изменённых на основании письменного уведомления Потребителя, производится ТСО с даты поступления уведомления.

## **4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения**

4.1. Порядок отключения объектов теплопотребления Потребителя в нештатных ситуациях (при технологических нарушениях):

- для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации нештатных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплоснабжение МКД, в которых размещены объекты Потребителя, с обязательным сообщением в адрес лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, о причинах и ориентировочном времени отключения в соответствии с п. 2.1.5. настоящего Договора немедленно после прекращения теплоснабжения;

- Потребитель обязан немедленно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, обо всех случаях возникновения нештатных ситуаций и технологических нарушений на оборудовании, находящемся в его ведении, после их возникновения, а также незамедлительно принимать меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на теплопотребляющем оборудовании и принадлежащих Потребителю сетях.

4.2. Нарушения, допущенные Потребителем при использовании тепловой энергии и горячей воды на объектах теплопотребления, устанавливаются (при возможности фиксируются средствами фото- и видеосъёмки) представителем ТСО и оформляются актом. ТСО вправе пригласить представителя лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД либо двух или более собственников помещений в МКД для комиссионного участия в составлении акта. Акт составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Потребитель либо назначенное им доверенное лицо (представитель) производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии возражений излагает их в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного Акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается в указанном акте или отдельном документе. При этом в акте указываются данные представителя лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД либо собственников, участвовавших в проведении проверки в качестве лиц, засвидетельствовавших наличие нарушений.

4.3. Исполнение предписаний ТСО об устранении обнаруженных нарушений в установленные предписанием сроки является для Потребителя обязательным. При отказе Потребителя от исполнения предписания либо его несвоевременном исполнении последний несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает в полном объеме убытки, понесённые ТСО.

## **5. Учет потребленной тепловой энергии и горячей воды**

5.1. Объёмы тепловой энергии и/или горячей воды, поставленные на объект(ы) Потребителя определяются в следующем порядке:

5.1.1. Объём тепловой энергии на отопление помещения:

а) при наличии в нежилом помещении Потребителя индивидуальных приборов учета на отопление, показания данных приборов учитываются в составе показаний общедомового прибора учета (далее – ОДПУ), корректировка с учетом показаний осуществляется в соответствии с пп. «в» п.5.1.1. настоящего Договора. Определение объёмов тепловой энергии на отопление осуществляется в соответствии с пп. «б» п. 5.1.1. настоящего Договора.

б) Объемы тепловой энергии, затраченной на отопление, определяются ТСО на основании нормативов потребления тепловой энергии, утвержденных уполномоченным органом государственной власти для жилых (нежилых) помещений в МКД, а в случае работы ОДПУ в предшествующие периоды - на основании среднего значения за предыдущий год в соответствии с положениями Правил № 354;

в) ТСО осуществляет корректировку размера платы за коммунальную услугу по отоплению в I квартале календарного года, следующего за расчетным годом, в соответствии с положениями Правил № 354.

- в случае необходимости доначисления платы за отопление за предыдущий расчетный год, данное доначисление производится ТСО одновременно;

- в случае необходимости снижения платы за отопление за предыдущий расчетный год, данное снижение производится ТСО путем снижения платы за отопление в расчетном периоде и далее ежемесячно до полного объема корректировки.

В случае изменения нормативов потребления (среднего значения за предыдущий год по ОДПУ) тепловой энергии, общей площади занимаемого Потребителем нежилого помещения, либо жилых и (или) нежилых помещений в МКД расчет тепловой энергии на отопление производится исходя из фактических изменений. Изменение цены Договора оформляется сторонами посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.

5.1.1.1. В случае принятия Правительством Мурманской области законодательного акта об оплате коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода, объем тепловой энергии на отопление помещения определяется:

а) при наличии показаний введенного в эксплуатацию ОДПУ объем тепловой энергии на отопление помещения определяется в соответствии с положениями п.3 приложения №2 Правил № 354;

б) в случае отсутствия ОДПУ или его выхода из строя объем тепловой энергии на отопление помещения определяется в соответствии с положениями п.2 приложения №2 Правил № 354;

5.1.2. Объем тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение:

а) объем теплоносителя на горячее водоснабжение при отсутствии индивидуального прибора учета горячей воды (далее – ИПУ) определяется методом учета пропускной способности трубопроводов, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, в соответствии с Приложением №1.

б) при наличии исправного и введенного в эксплуатацию ИПУ объем теплоносителя определяется по его фактическим показаниям.

в) объем тепловой энергии на горячее водоснабжение определяется как произведение норматива расхода тепловой энергии, использованной на подогрев воды и объема теплоносителя определенного в соответствии с пунктом 5.1.2.

Первым расчётным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется условиями п. 11.1. настоящего Договора.

Потребитель предоставляет ТСО показания ИПУ в полном объеме в срок не позднее 25-го (двадцать пять) числа каждого месяца по телефону 7-41-35 либо в адрес электронной почты [energoseb.teploset@mail.ru](mailto:energoseb.teploset@mail.ru).

5.2. Объемы утечки горячей воды и связанных с ней потерь тепловой энергии из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя, не зафиксированные прибором учета, оформляются актом, составленным представителями ТСО в присутствии Потребителя. При невозможности определения данного объема инструментальным способом, определение производится расчётным путем.

5.3. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний приборов учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим Договором, определение количества потребленной тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.

Корректировка расчётов на основании показаний приборов учёта, предоставленных Потребителем с нарушением сроков, установленных настоящим Договором, производится в месяце, следующем за месяцем предоставления фактических данных.

При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний ИПУ за расчётный период в сроки, установленные настоящим Договором, а также в случае выхода ИПУ из строя расчёт объемов горячей воды в течение 2-х (двух) месяцев осуществляется в соответствии с п. 17. Правил № 776. По истечении 2-х (двух) месяцев определение количества потребленной тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.

Корректировка расчётов на основании показаний приборов учёта, предоставленных Потребителем с нарушением сроков, установленных настоящим Договором, производится в месяце, следующем за месяцем предоставления фактических данных.

5.4. Потребитель обеспечивает сохранность прибора учёта горячей воды, находящегося в его ведении. В случае выхода прибора учёта из строя, расчёт объемов горячей воды в течение 2-х (двух) месяцев осуществляется в соответствии с п. 17. Правил № 776. По истечении указанного срока расчёт объемов потребленных коммунальных ресурсов производится в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.

5.5. Потребитель обязан обеспечить ремонт и/или замену прибора учёта тепловой энергии и (или) горячей воды в возможно короткие сроки. Ответственность Потребителя за умышленный вывод прибора учёта из строя, ненадлежащее обеспечение Потребителем его сохранности, повлекшее причинение ущерба прибору

третьими лицами или иное воздействие любых лиц на прибор учёта для искажения его показаний, определяется действующим законодательством РФ.

5.6. Объем фактически потребленной тепловой энергии и горячей воды с 01.01.2024 до даты заключения Договора подлежит оплате Потребителем в порядке и на условиях, установленных в 7 разделе настоящего Договора.

## **6. Особенности исполнения Договора**

6.1. Для проверки оказанных ТСО услуг, предусмотренных настоящим Договором, в части их соответствия условиям Договора Потребитель обязан провести экспертизу. Экспертиза оказанных услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Потребителем своими силами или к её проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Потребителя и ТСО дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается Потребителем, экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг по теплоснабжению и поставке горячей воды, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

В случае выявления нарушений требований Договора, препятствующих сдаче-приёмке оказанных услуг, Потребитель направляет ТСО в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты получения экспертного заключения мотивированный письменный отказ от приёмки результата оказанных услуг, подлежащий рассмотрению ТСО в срок не позднее 2-х (двух) рабочих дней со дня его получения.

Потребитель вправе не отказывать в приёмке результата оказанных услуг, в случае выявления несоответствия оказанных услуг условиям Договора, если выявленное несоответствие не препятствует приёмке результата оказанных услуг и устранено ТСО.

6.2. В случае положительного заключения экспертизы оказанных услуг, Потребитель в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента подписания заключения, подписывает акт по форме согласно Приложению №6 к Договору.

## **7. Цена и порядок расчётов за потребленную тепловую энергию и горячую воду**

7.1. Расчёт стоимости потребленной тепловой энергии и горячей воды за расчётный период производится за объемы тепловой энергии и горячей воды, определенные в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным уполномоченным органом государственной власти в соответствии с действующим законодательством РФ.

Стоимость горячей воды предьявляется Потребителю по 2-х компонентному тарифу и отражается в платежных документах в виде стоимости компонента на тепловую энергию и компонента на теплоноситель.

АО «Мончегорская теплосеть» находится на ОСНО и является налогоплательщиком НДС. При реализации товара (работ, услуг) ТСО дополнительно к цене (тарифу) предьявляет к оплате Потребителю соответствующую сумму НДС.

7.2. Расчётный период для оплаты за тепловую энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу. Основанием для расчётов по настоящему Договору являются счёт, счёт-фактура и акт (Приложение № 5 и № 6 к настоящему Договору), оформляемые ТСО.

В случае если Потребитель в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с даты вручения не возвратит в адрес ТСО надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт и/или не представит мотивированных возражений на акт, по условиям настоящего Договора считается, что тепловая энергия и горячая вода приняты Потребителем без возражений и акт Потребителем подписан. Возражения, возникшие у Потребителя по истечении указанного срока, ТСО к рассмотрению не принимаются.

7.3. Оплата за тепловую энергию и горячую воду производится Потребителем в течение 7-ми (семи) рабочих дней с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки услуг.

Оплата по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производится безналичным переводом денежных средств на расчётные счета ТСО, указанные в счетах.

Допускается внесение Потребителем наличных денежных средств непосредственно в кассу ТСО, расположенную по адресу: г. Мончегорск, ул. Строительная д.15. Расчёты наличными денежными средствами осуществляются в пределах лимита, установленного Центральным Банком Российской Федерации.

По договоренности Сторон расчёт по настоящему Договору может быть произведен в порядке взаимозачета платежей и оформлен актом.

Датой исполнения Потребителем обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт ТСО, внесения денежных средств в кассу ТСО либо дата акта взаимозачета.

7.4. Сумма платежа определяется исходя из фактически потребленного в соответствующем расчетном периоде (календарном месяце) количества (объемов) тепловой энергии и горячей воды, а при наступлении

условий, указанных в разделе 5 настоящего Договора, по расчетам, производимым ТСО на основании Приложения №1.

7.5. Оплата прочих материальных затрат, понесенных ТСО при исполнении условий настоящего Договора, производится Потребителем на основании выставляемых ТСО счетов, счетов-фактур, накладных и/или актов в сроки, установленные п. 7.3. настоящего Договора.

7.6. Стороны обязуются по итогам года, а также по инициативе одной из Сторон оформлять акт сверки расчётов. Сторона, получившая акт сверки расчётов, обязана в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения акта возратить надлежащим образом оформленный акт другой Стороне. В случае невозвращения акта сверки в установленный срок сальдо инициатора сверки считается подтвержденным.

7.7. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель в платежных документах в назначении платежа обязан указывать реквизиты настоящего Договора, документа-основания для оплаты и наименование товара (работ, услуг).

7.8. В случае если при проведении расчётов по настоящему Договору Потребителем в платёжном поручении не указывается, за какой расчётный период производится оплата, ТСО зачисляет эту сумму в счёт оплаты долга в порядке календарной очередности образования задолженности.

7.9. Доставка Потребителю счетов, счетов – фактур и актов производится по адресу:

7.10. Цена Договора является твердой и рассчитана по тарифам, утвержденным Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области, действующим в момент заключения Договора на весь срок исполнения договора в соответствии с расчетом потребления тепловой энергии и горячей воды, являющимся Приложением №1 к Договору ( или с лимитами бюджетных обязательств, доведенными на потребление тепловой энергии и горячей воды), в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС 20% в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копеек

гкал: \_\_\_\_\_

м<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

Изменение цены Договора не допускается, за исключением её изменения в следующих случаях:

а) при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости тепловой энергии, а также принятии уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов решения об изменении действующего тарифа (тарифов). В указанном случае расчеты за тепловую энергию производятся по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов. Изменение цены Договора оформляется сторонами посредством заключения дополнительного соглашения к Договору в рамках положений пункта 10 части 1 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

б) В случае превышения фактических объемов потребления тепловой энергии и горячей воды в течение срока действия Договора по отношению к объемам, установленным договором, оплате подлежит фактически потребленное и предъявленное Потребителю к оплате количество тепловой энергии и горячей воды в полном объеме. В целях оплаты превышающих объемов потребления в рамках положений пункта 10 части 1 статьи 95 Закона № 44-ФЗ сторонами заключается дополнительное соглашение по увеличению цены Договора.

в) а также в иных установленных законом случаях.

7.11. В случае принятия Правительством Мурманской области законодательного акта об оплате коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода, ТСО, являющаяся исполнителем коммунальных услуг в соответствующем МКД, в соответствии с положениями Правил предоставления коммунальных услуг №354 осуществляет корректировку размера платы за коммунальную услугу по отоплению в I квартале календарного года, следующего за годом, в котором происходит изменение способа оплаты.

## 8. Изменение, расторжение Договора

8.1. Условия настоящего Договора при его исполнении могут изменяться по соглашению Сторон на основании п. 10 ч. 1 ст. 95 Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

8.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством РФ.

Потребитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, в случае существенного нарушения условий Договора, указанных в пункте 2 статьи 523 Гражданского кодекса Российской Федерации со стороны ТСО в порядке, установленном частями 10-18 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

ТСО вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 523 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, установленном частями 20.1-22 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

8.3. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно с момента наступления указанного события.

8.4. Обмен сторонами информацией по данному Договору может осуществляться посредством почтовой, телефонной, электронной, факсимильной связи.

8.5. Признание недействительным отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительность прочих его условий.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае просрочки исполнения Потребителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств, предусмотренных Договором, ТСО вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

9.3. В случае несоблюдения срока оплаты платежных документов Потребитель уплачивает ТСО неустойку, определенную в соответствии с положениями пункта 14 ст.155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

9.4. За ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, ТСО вправе взыскать с Потребителя штраф в размере 1000 рублей.

9.5. В случае просрочки исполнения ТСО обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ТСО обязательств, предусмотренных Договором, Потребитель направляет ТСО требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

9.6. Пена начисляется за каждый день просрочки исполнения ТСО обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных ТСО.

9.7. За ненадлежащее исполнение ТСО обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения ТСО обязательств (в том числе гарантийного обязательства), ТСО выплачивает Потребителю штраф в размере 10 % от цены Договора. Обязательным условием для применения штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение ТСО обязательств по договору является составление потребителем мотивированного отказа от приемки услуг.

9.8. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды.

9.9. В случае поставки ТСО тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную Правилами предоставления коммунальных услуг №354 продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг №354. Определение объемов и периодов поставки тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества осуществляется комиссией с обязательным участием представителей Потребителя, лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, и ТСО и оформляется актом. При выявлении фактов поставки ТСО тепловой энергии и/или горячей воды, не обеспечивающих соответствие требованиям к параметрам температуры воздуха в нежилых помещениях до 25-го (двадцать пятого) числа (включительно) текущего расчетного периода, изменение размера оплаты производится ТСО при расчетах за текущий период, после 25-го (двадцать пятого) числа расчетного периода - в счетах следующего расчетного периода.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме (допускается использование факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала). По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

9.11. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за поставку тепловой энергии и горячей воды с пониженными параметрами за период, в течение которого лицо, осуществляющее деятельность по управлению МКД, допускало превышение установленной величины потребления, не соблюдало обязательных требований к содержанию систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, установленных требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. № 115, техническими регламентами или иными нормативно-правовыми актами в сфере теплоснабжения.

9.12. ТСО не несет ответственности в случаях действий либо бездействий Потребителя, повлекших за собой нарушения теплоснабжения объектов находящихся в ведении Потребителя, в том числе включая неисполнение требований пункта 3.1.6 настоящего Договора.

9.13. Количество (объем) теплоносителя (горячей воды) и тепловой энергии, утраченных в результате утечек и ненормативных потерь из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях теплоснабжения и горячего водоснабжения и системах теплоснабжения Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя либо представителя лица, осуществляющего деятельность по управлению МКД, оплачиваются

Потребителем. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты утраченного теплоносителя (горячей воды), тепловой энергии в установленном настоящим Договором порядке.

9.14. Потребитель несёт ответственность за достоверность предоставляемых в ТСО данных о нормативных (расчетных) объемах потребления горячей воды на объектах теплоснабжения, не оборудованных приборами коммерческого учёта. В случае выявления несоответствия предоставляемых Потребителем данных фактическим (в течение части либо всего срока действия настоящего Договора) Потребитель обязан возместить понесённые ТСО убытки на основании выставленных ТСО счётов, счётов-фактур в сроки, установленные п.7.3. настоящего Договора.

## **10. Общие положения об ограничении и прекращении подачи тепловой энергии и горячей воды.**

10.1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии и горячей воды Потребителю может вводиться в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок;

- прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

- выявление фактов бездоговорного потребления, либо самовольного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

- наличие обращения потребителя о введении ограничения;

- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

В случае наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 (один) период платежа, установленный договором, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплоснабжающих установок теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

10.2. В отношении социально значимых категорий Потребителей (объектов Потребителей)<sup>1</sup> применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления.

10.3. Ограничение режима потребления социально значимых категорий Потребителей применяется в следующем порядке:

10.3.1. Теплоснабжающая организация направляет потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определенный в уведомлении срок. В указанный срок такой потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

10.3.2. Теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

10.3.3. В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей потребителя (с обязательным уведомлением указанных потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев,

<sup>1</sup> К социально значимым объектам Потребителей относятся: органы государственной власти; медицинские учреждения; учебные заведения начального и среднего образования; учреждения социального обеспечения; МВД РФ, Министерства РФ по делам ГО и ЧС и другие объекты в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации».

когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет указанный потребитель;

10.3.4. Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления потребителя и органа местного самоуправления о дате и времени введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

10.3.5. Возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

10.4. В случае исполнения потребителем в полном объеме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае представления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, до введения ограничения режима потребления указанное ограничение не вводится.

10.5. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств.

10.6. В случае исполнения Потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет теплоснабжающей организации.

10.7. Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации потребителем затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

10.8. Положения настоящего пункта подлежат применению Сторонами в сроки поставки тепловой энергии и/или горячей воды, указанные в п. 1.1. Договора.

## **11. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия Договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и применяется к отношениям, возникшим в период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Потребитель обязан возвратить в адрес ТСО согласованный и подписанный экземпляр Договора в срок не позднее 30-ти (тридцати) дней с момента его получения, либо в указанный срок направить в адрес ТСО протокол разногласий к настоящему Договору. При неисполнении Потребителем указанных условий и фактическом потреблении тепловой энергии и горячей воды в течение срока рассмотрения оферты, Договор считается заключенным на условиях ТСО.

11.3. В целях заключения нового Договора на следующий календарный год Потребитель направляет в ТСО заявку о необходимости его заключения не менее чем за 30 дней до даты направления проекта Договора, подписанного со стороны ТСО, в адрес Потребителя. Заявка в обязательном порядке должна содержать описание и характеристики объекта теплоснабжения, документально подтвержденные расчетные нагрузки систем (отопление, вентиляция и горячее водоснабжение). В случае отсутствия подтверждающей документации в заявке Потребителем указываются расчетные данные из Приложения №1 действующего договора.

11.4. В целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, при согласии обеих Сторон, Стороны вправе осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре Приложения являются его неотъемлемыми частями.

11.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникновения разногласий, споров по настоящему Договору, одна Сторона направляет в адрес другой Стороны претензию (требование) заказным письмом с уведомлением либо вручает ее с нарочным. Срок рассмотрения и ответа на претензию (требование) – 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее направления.

11.7. Споры, возникающие между Сторонами при заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, а также связанные с недействительностью его положений рассматриваются в Арбитражном суде Мурманской области.

## **12. Обработка Сторонами персональных данных**

12.1. Для заключения и исполнения обязательств по Договору Стороны осуществляют обработку персональных данных работников Сторон, а именно:

- фамилия, имя, отчество либо (инициалы);
- должность;

- контактный телефон.

Стороны осуществляют обработку переданных им персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

12.2. Стороны для достижения целей Договора осуществляют следующие действия (операции) с персональными данными работников, указанными в Договоре с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, предоставление (доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

12.3. Стороны обязуются:

- 1) Соблюдать конфиденциальность передаваемых персональных данных, не распространять и не передавать их третьим лицам без получения на то согласия от субъекта персональных данных Стороны.
- 2) Обеспечивать безопасность передаваемых персональных данных.
- 3) Обеспечивать выполнение требований, предусмотренных частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4) Обеспечивать выполнение требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в частности:
  - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - учет машинных носителей персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе по реагированию на компьютерные инциденты;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных
- 5) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав работников Сторон, персональные данные которых передаются в соответствии с настоящим Договором, Стороны обязаны с момента выявления такого инцидента уведомлять друг друга:
  - в течение двенадцати часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав работников Стороны, и предполагаемой вреде, нанесенном правам работников Стороны, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
  - в течение шестидесяти часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 6) Предоставлять по запросу в течение срока действия настоящего Договора, в том числе до начала обработки персональных данных, документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований по осуществлению обработки передаваемых персональных данных, установленных в настоящем Договоре.
- 7) Обеспечивать выполнение требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе Стороны, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить все полученные в рамках исполнения обязательств по данному Договору персональные данные работников, в срок, не превышающий 30-ти дней с даты достижения цели их обработки, учитывая сроки архивного хранения документов по их видам.

### 13. Приложения к договору

Приложение № 1. Список объектов теплоснабжения и нормативные (расчетные) объемы отпуска тепловой энергии и теплоносителя на объекты Потребителя.

Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3. Температурный график.

Приложение №4. Перечень лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, тепловых энергоустановок, приборов учёта тепловой энергии, запорно-регулирующей арматуры, оборудования и трубопроводов систем отопления и горячего водоснабжения Потребителя.

Приложение № 5. Образец счёта.

Приложение № 6. Образец акта.

Приложение № 7. Параметры качества теплоснабжения.

#### 14. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Теплоснабжающая организация:

**АО «Мончегорская теплосеть»**

Юридический и почтовый адрес:

ул. Строительная д.15, г. Мончегорск,

Мурманская область, 184511

ИНН/КПП 5107909768/510701001

ОГРН 1055100082025

р/с 40702810941070100426

БИК 044705615

К/с 30101810300000000615

в Мурманском отделении № 8627

ПАО СБЕРБАНК г. Мурманск

р/с 40702810986000101509

к/с 30101810200000000704

БИК 044030704 Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО)

в Санкт-Петербурге

Тел. 8(815-36)7-13-97, факс 7-13-98

E-mail: teploset@monch.mels.ru

Потребитель:

Юридический и почтовый адрес:

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ОГРН \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

л/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

Тел./факс \_\_\_\_\_

E-mail:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ **В.В. Пасько**