

# ГРАЖДАНСКО - ПРАВОВОЙ ДОГОВОР (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ) ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

№ \_\_/2026

город Мончегорск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

**Акционерное общество «Мончегорская теплосеть» (АО «Мончегорская теплосеть»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее «ТСО»), в лице генерального директора Пасько Владимира Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Идентификационный код закупки (ИКЗ) \_\_\_\_\_

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору ТСО обязуется подавать Потребителю через присоединённую сеть тепловую энергию в горячей воде (далее тепловая энергия) и/или горячую воду по открытой (закрытой) системе теплоснабжения, а Потребитель обязуется оплачивать поставленную тепловую энергию и горячую воду в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии и горячей воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в ведении Потребителя сетей теплоснабжения и горячего водоснабжения, исправность используемых им приборов учета, оборудования и теплопотребляющих установок.

Сроки поставки тепловой энергии и/или горячей воды по Договору – с \_\_\_\_\_ 2026 года по \_\_\_\_\_ 2026 года включительно.

1.2. Отпуск тепловой энергии и горячей воды для помещений Потребителя (далее объекты теплопотребления) производится через присоединённую сеть на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей ТСО и сетей, находящихся в ведении Потребителя.

1.3. Стороны в отношениях по теплоснабжению и потреблению горячей воды, а также при взаимных расчётах обязуются руководствоваться настоящим Договором; Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»; Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»; Правилами коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1034 от 18.11.2013 года (далее – Правила №1034); Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Методика № 99/пр); Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 (далее – Правила № 776); Правилами технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих энергоустановок утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 14.05.2025 № 511; Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», и иными нормативными правовыми актами об энергоснабжении и техническом состоянии, а также Постановлениями органов тарифного регулирования Мурманской области, устанавливающими стоимость тепловой энергии и горячей воды.

1.4. Настоящий Договор заключён в соответствии с Федеральным законом РФ от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

1.5. Перечень объектов теплопотребления Потребителя, присоединённых к тепловой сети ТСО, с указанием их тепловых нагрузок на отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение, а также объёмов горячей воды, необходимых для расчёта объёмов потребления тепловой энергии и горячей воды, определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

В случае изменения количества объектов теплопотребления Потребителя, Приложение № 1 к настоящему Договору подлежит изменению путём заключения Сторонами, в том числе в порядке п. 2 ст. 425 ГК РФ, соответствующих дополнительных соглашений, в которых определяется дата начала расчётов за поставленную тепловую энергию и горячую воду с учетом внесенных изменений.

1.6. Источник финансирования: \_\_\_\_\_.

## 2. Права и обязанности ТСО

### 2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять тепловую энергию и горячую воду на нужды отопления, вентиляции и горячего водоснабжения путём непрерывной подачи тепловой энергии и теплоносителя в объёме, установленном настоящим Договором, при наличии у Потребителя энергопринимающих устройств, соответствующих техническим требованиям, и обеспечении Потребителем своевременной оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды.

2.1.2. Обеспечивать надёжность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего Договора.

2.1.3. Поставлять на границу раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей Потребителя и ТСО тепловую энергию и/или горячую воду по открытой (закрытой) системе теплоснабжения с параметрами, соответствующими температурному графику отпуска тепловой энергии от ТЭЦ ЦЭО АО «Кольская ГМК», являющимся Приложением № 3 к настоящему Договору, с допустимым отклонением среднесуточной температуры теплоносителя не более  $\pm 3\%$ .

2.1.4. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии и горячей воды:

- не менее чем за 10 (десять) рабочих дней - при проведении плановых испытаний или ремонтных работ;
- не менее чем за 12 часов – при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых не могли быть предусмотрены заранее;
- в случае аварийной ситуации немедленно после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и горячей воды на объекты теплоснабжения Потребителя.

2.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения в точке поставки режимов поставки тепловой энергии и качества горячей воды при наличии у Потребителя приборного учёта поставляемых ресурсов, с составлением соответствующих двухсторонних актов. Участие в комиссиях осуществляется представителями ТСО на основании заявлений Потребителя, направленных в адрес ТСО не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты проведения комиссионного обследования.

2.1.6. Осуществлять, по заявлению Потребителя, действия по допуску к коммерческой эксплуатации приборов учёта (узла учёта) тепловой энергии и теплоносителя, установленных на объекте Потребителя, в соответствии с Порядком, предусмотренным Правилами № 1034.

2.1.7. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования ТСО письменно уведомить Потребителя в течение 10-ти (десяти) рабочих дней. Заключение дополнительных соглашений к настоящему Договору при указанных обстоятельствах не требуется.

2.1.8. При прекращении деятельности (ликвидации, реорганизации), утраты статуса теплоснабжающей организации письменно сообщить Потребителю не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты совершения юридического факта, фиксирующего прекращение деятельности или о полном или частичном прекращении настоящего Договора.

## **2.2. ТСО имеет право:**

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплоснабжения и горячего водоснабжения объектов, а также наружных сетей при их наличии, объемов потребления тепловой энергии и горячей воды, согласованной настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды на объекты Потребителя в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и горячей воды на объекты Потребителя без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.2.4. Вводить при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности, а также невозможности соблюдения технологических режимов в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, террористические акты, воздействие внешних источников и т.д.), ограничения и отключения тепловой энергии и горячей воды.

2.2.5. При соблюдении процедуры уведомления потребителя, не чаще одного раза в квартал, беспрепятственно получать доступ к приборам учёта тепловой энергии и/или горячей воды, установленных у Потребителя, с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности контрольных пломб, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления коммунальных ресурсов или в случае, если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учёта, для проведения проверки в присутствии представителей Потребителя с составлением двухстороннего акта проверки, подписываемого представителями Сторон настоящего Договора. В случае отказа представителя Потребителя от подписания акта проверки, представитель ТСО производит запись «от подписи отказался» и ставит свою подпись.

В этом случае сведения, указанные в акте проверки, считаются достоверными, и расчёт производится на основании полученных данных. В случае отсутствия данных либо невозможности их фиксации (сохранения), расчёт поставленной тепловой энергии и теплоносителя производится в соответствии с положениями п.5.6 настоящего Договора.

В случае выявления несоответствия сведений, предоставленных Потребителем, фактическим сведениям, полученным в ходе проведения проверки, ТСО производит корректировку начислений в следующем расчётном периоде согласно сведениям, указанным в акте проверки.

2.2.6. Осуществлять копирование и проверку архивных показаний приборов учёта, в том числе с использованием телеметрических систем - систем дистанционного снятия показаний, установленных на объектах теплоснабжения. При этом Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей ТСО к приборам коммерческого учёта. В случае непредоставления Потребителем доступа ТСО к указанным приборам коммерческого учёта, ТСО вправе рассчитывать потребление в соответствии с п.5.6. настоящего Договора. В случае выявления фактов несоблюдения режима теплоснабжения или предоставления Потребителем недостоверных сведений о показаниях приборов коммерческого учёта, ТСО вправе осуществлять сверку показаний приборов коммерческого учёта ежемесячно.

2.2.7. Требовать от Потребителя оплаты стоимости объёма теплоносителя и тепловой энергии:

- слитого по запросу Потребителя из системы теплоснабжения ТСО в течение срока действия настоящего Договора в объёме, установленном на основании двухстороннего акта.

2.2.8. Требовать от Потребителя в судебном порядке уплаты задолженности и неустойки за несвоевременную оплату поставленной тепловой энергии и горячей воды в соответствии с положениями п.9.1. ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

### **3. Права и обязанности Потребителя**

#### **3.1. Потребитель обязуется:**

3.1.1. Оплачивать выставляемые ТСО счета, универсальные платежные документы (далее по тексту – УПД) за поставленную тепловую энергию и горячую воду в сроки, установленные разделом 6 настоящего Договора.

3.1.2. Производить оплату ТСО за теплоноситель, горячую воду и тепловую энергию:

- за нарушение Потребителем п. 3.1.4. настоящего Договора при не устранении нарушений в установленный предписанием ТСО срок, в соответствии с п. 6.4. и 8.4. настоящего Договора;

- использованные на промывку, заполнение после ремонтов, сливов или гидравлических испытаний теплопотребляющей системы объектов теплопотребления при подготовке к отопительному периоду;

- за утечки из систем теплопотребления или горячего водоснабжения, не оборудованные приборами учёта, находящихся в ведении Потребителя, подтвержденные составленным ТСО актом или показаниями переносных приборов учёта - по стоимости тепловой энергии и горячей воды на момент обнаружения утечки, за период с даты её обнаружения до даты устранения.

3.1.3. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя с согласованием и в присутствии представителя ТСО, с оформлением двухстороннего акта. Изменение циркуляционного расхода теплоносителя на объекте Потребителя производится персоналом Потребителя с разрешения и под контролем персонала ТСО.

3.1.4. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением № 3 к настоящему Договору, с допустимым превышением от среднесуточной температуры не более +5 %. Понижение фактической температуры обратной воды, относительно утверждённой температурным графиком, не лимитируется.

3.1.5. Регулировать давление в тех случаях, когда теплопотребляющие энергоустановки рассчитаны на параметры ниже, чем на источнике теплоты, путем установки автоматических устройств, для понижения давления и температуры, а также соответствующих предохранительных устройств.

3.1.6. Не ухудшать качество горячей воды, поступающей из тепловой сети ТСО, в части соблюдения параметров водно-химического состава в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.

3.1.7. Отключать свои теплопотребляющие установки по окончании отопительного периода, а также в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ на тепловых сетях, принадлежащих ТСО.

3.1.8. Обеспечить ввод в эксплуатацию приборов (узлов) учёта тепловой энергии и горячей воды, установленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, не позднее месяца, следующего за датой их установки, и применять их показания при осуществлении расчётов за энергетические ресурсы со дня, следующего за датой подписания обеими сторонами акта ввода в эксплуатацию узла учёта тепловой энергии и горячей воды.

3.1.9. Обеспечить в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя сохранность и работоспособность инженерных систем и оборудования, в том числе приборов учёта тепловой энергии и горячей воды. При обнаружении неисправности приборов коммерческого учёта, расположенных на объектах теплоснабжения Потребителя, или их несоответствия требованиям действующего законодательства, известить ТСО в течение 1 (одних) суток обо всех случаях неисправности приборов учёта и произвести их своевременный ремонт или замену. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учёта расчёт расхода тепловой энергии и горячей воды за данный отчётный период производится в соответствии с положениями Правил учёта тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.10. Обеспечить гидроизоляцию подвальных, полуподвальных и иных помещений объектов теплопотребления, в которых расположены системы теплопотребления, горячего водоснабжения и приборы учёта тепловой энергии и горячей воды. Выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в указанные помещения и, в случаях их затопления, принимать неотложные меры по устранению затопления и просушке указанных помещений.

3.1.11. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность находящихся в ведении Потребителя тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования и систем горячего водоснабжения, соответствие их установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации, а также исправность приборов учёта тепловой энергии и горячей воды для расчётов с ТСО.

3.1.12. Обеспечить до начала отопительного периода подготовку тепловых сетей и теплопотребляющих установок к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в порядке, установленном законодательством РФ. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения объектов теплопотребления Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществлять только после предъявления в ТСО утверждённого в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем

теплопотребления (срок предоставления документов для выдачи паспортов для Потребителей – не позднее 15 сентября).

3.1.13. Проводить после окончания отопительного периода промывку и испытания на плотность и прочность отопительной системы и трубопроводов объектов теплопотребления. Указанные работы выполняются только в присутствии представителей ТСО. При сливе, заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведенных Потребителем ремонтных работ, испытаний на плотность и прочность, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя в порядке, установленном п.6.4. настоящего Договора.

3.1.14. При изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя, лица уполномоченного действовать от имени Потребителя, имеющего право подписи всех документов Потребителя, письменно уведомить ТСО в течение 3 –х (трёх) рабочих дней. Заключение дополнительных соглашений к настоящему Договору при указанных обстоятельствах не требуется.

3.1.15. При наличии приборов учёта на объектах теплопотребления предоставлять ежемесячно в ТСО отчёт о теплопотреблении (формы отчетных ведомостей показаний приборов учета содержаться в проекте на узел учета), подписанный потребителем до окончания второго дня месяца, следующего за расчетным месяцем. Снятие архивных значений измеряемых параметров с прибора учёта тепловой энергии и горячей воды осуществляется Потребителем, либо лицом, являющимся ответственным за их эксплуатацию. Отчет о теплопотреблении представляется на бумажном носителе, на электронных носителях или с использованием средств диспетчеризации (с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы) в срок до 2-го (второго) числа месяца следующего за отчётным, с обязательным последующим, в течение 2 (двух) рабочих дней, предоставлением ТСО оригинала отчёта.

При наличии приборов учета горячей воды (механических счетчиков воды), ежемесячно снимать показания данных приборов учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать показания в адрес ТСО не позднее 25-го числа текущего месяца.

3.1.16. Ввести в приборы учёта тепловой энергии и горячей воды значение температуры холодной воды 1,1 град. С для отопительного периода и 10,75 град. С для межотопительного периода. При неисполнении Потребителем условий настоящего пункта ТСО вправе ежемесячно производить корректировку данных приборов учёта тепловой энергии на основании п.8.3 ГОСТ 8.592-2002 и Методикой № 99/пр.

3.1.17. Назначить лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок Потребителя, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов учёта, из числа работников организации, прошедших соответствующее обучение и проверку знаний. Довести данные указанных лиц (включая контактные телефоны) до сведения ТСО по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Договору.

Копию документа (приказа, должностной инструкции и т.п.), подтверждающего назначение, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей и теплопотребляющих энергоустановок Потребителя, эксплуатацию, сохранность и обслуживание приборов учёта Потребителя предоставить в адрес ТСО в течение 3-х (трёх) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора. Настоящее условие исполняется Потребителем также и при смене ответственных лиц. При отсутствии (не предоставлении Потребителем) указанных данных, разрешение на включение систем теплопотребления со стороны ТСО не выдается.

3.1.18. Обеспечивать беспрепятственный допуск представителей ТСО при предъявлении ими служебных удостоверений АО «Мончегорская теплосеть» к тепловым сетям, системам теплопотребления и горячего водоснабжения, а также приборам учёта, для контроля режима теплопотребления и снятия контрольных показаний с участием представителя Потребителя.

3.1.19. Предъявлять по требованию ТСО исполнительные чертежи помещений и зданий объектов теплопотребления, паспорта теплопотребляющих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объёмов и площадей зданий и сооружений, расчётных тепловых нагрузок, а также производственные инструкции по их эксплуатации и т.д. В случае их отсутствия либо утраты Потребитель обязан восстановить указанную документацию собственными силами и за свой счет.

3.1.20. Обеспечить доступ к дистанционному снятию показаний, предоставив сотовый номер модема, в случае если технические характеристики используемых приборов учёта тепловой энергии и горячей воды позволяют использовать телеметрические системы для передачи показаний приборов учёта.

3.1.21. Привести в соответствие требованиям Правил №1034, Методики № 99/пр и Правил № 776 вновь установленные приборы учёта тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды).

## **3.2. Потребитель имеет право:**

3.2.1. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчётных документах. В случае непоступления в ТСО информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в письменном виде в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента получения им расчётного документа, расчётный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Своевременная подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить полученные горячую воду, теплоноситель и тепловую энергию в установленный Договором срок, при этом согласованная Сторонами корректировка производится в следующем расчётном периоде.

3.2.2. Получать тепловую энергию и горячую воду в количестве (объёме), режиме и с качеством, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2.3. Подключать субабонентов к сетям объектов теплоснабжения Потребителя, а также новые или реконструированные тепловые сети и теплоснабжающие установки после письменного согласования с ТСО, и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор. Указанное подключение согласуется со стороны ТСО только при наличии технической возможности.

3.2.4. Направлять в ТСО заявления на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на следующий календарный год в соответствии с требованиями, утверждёнными Правилами от 28.12.2009 № 610 не позднее, чем за 90 дней до окончания текущего календарного года.

3.2.5. Привлекать специализированные организации для обслуживания тепловых сетей, находящихся в ведении Потребителя.

3.2.6. Привлекать специализированные организации для обслуживания и ремонта приборов учёта, принадлежащих Потребителю.

#### **4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения**

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно Акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, являющегося Приложением № 2 к настоящему Договору.

4.2. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя в связи с началом отопительного периода осуществляется только:

- при наличии у Потребителя Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период для каждого из объектов теплоснабжения;

- при отсутствии задолженности Потребителя по настоящему Договору либо предоставления банковских гарантий или наличия Соглашения с ТСО о реструктуризации (рассрочке оплаты) задолженности Потребителя за потребленные тепловую энергию и горячую воду. Реструктуризация предоставляется с учётом процентов, размер которых равен ставке рефинансирования (ключевой ставке) Центрального банка РФ, действующей на день предоставления реструктуризации (рассрочки);

- при устранении Потребителем замечаний ТСО, выданных при эксплуатации систем теплоснабжения.

Самовольное включение объектов теплоснабжения, либо самовольное (безучетное) использование тепловой энергии влечет для Потребителя ответственность, предусмотренную ст. 7.19. КоАП и п.8.10. договора.

4.3. Порядок отключения (включения) систем теплоснабжения Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

- отключение (включение) объектов теплоснабжения производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за 2 (двое) суток до момента его производства, с составлением двухстороннего Акта на отключение (включение);

- в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся только персоналом ТСО;

- на участках тепловых сетей Потребителя, расположенных после границы эксплуатационной ответственности тепловых сетей, отключение (включение) производится персоналом Потребителя с разрешения и под контролем персонала ТСО.

4.4. Порядок отключения объектов теплоснабжения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

- для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплоснабжение объектов Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

- при температуре наружного воздуха ниже 0 (ноль) град. С после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения и горячего водоснабжения;

- обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на оборудовании, находящемся в его хозяйственном ведении, Потребитель обязан немедленно сообщать ТСО после их возникновения, а также незамедлительно принимать меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на теплоснабжающем оборудовании.

4.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией и горячей воды, устанавливаются представителем ТСО и оформляются актом. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии возражений излагает их в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного Акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном документе. Исполнение предписаний ТСО об устранении обнаруженных нарушений в установленные предписанием сроки является для Потребителя обязательным. При отказе Потребителя от исполнения предписания либо его несвоевременном исполнении, последний несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством и возмещает понесенные ТСО убытки.

#### **5. Учёт потреблённой тепловой энергии и горячей воды**

5.1. Учёт полученной Потребителем тепловой энергии и горячей воды осуществляется на основании показаний приборов учёта, принятых к коммерческому учёту в порядке, установленном Правилами №1034. При

установке приборов учёта непосредственно в точке их поставки на объектах теплоснабжения, находящихся в ведении Потребителя, и принятых в установленном Правилами № 1034 порядке в качестве коммерческих, количество тепловой энергии и горячей воды, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов, а в случае их отсутствия или выхода из строя – в порядке, установленном пунктами 5.5-5.7. настоящего Договора. Перечень установленных приборов с указанием мест их установки и показаниями на момент начала срока действия настоящего Договора приводится в акте периодической проверки готовности узла учета к коммерческой эксплуатации.

Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется комиссия проверка готовности узла учета к эксплуатации в соответствии с п. 62-72 Правил №1034. Обязанность по созданию комиссии возложена на Потребителя.

Отчет о теплоснабжении прибора учёта в обязательном порядке должен содержать следующие сведения:

- а) время работы приборов узла учёта в штатном и нештатном режимах;
- б) среднесуточное давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах узла учёта;
- в) среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах;
- г) объём (масса) теплоносителя, полученного по подающему трубопроводу и возвращенного по обратному трубопроводу за сутки и расчётный период;
- д) расход теплоносителя в системе отопления и горячей водоснабжения, в том числе максимального часового расхода;
- е) расход теплоносителя, израсходованного на подпитку систему теплоснабжения, при наличии подпиточного трубопровода.

Сведения о показаниях приборов учета предоставляются Потребителем в адрес ТСО, по форме рекомендованной заводом-изготовителем, либо по форме согласованной в проекте на узел учета.

5.2. При установке приборов учёта не в точке поставки, количество тепловой энергии и горячей воды, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учёта с учётом потерь тепловой энергии через изоляцию и нормативных потерь горячей воды на тепловых сетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных расчётом, произведенным ТСО в соответствии с п.п.5.3, 5.4 настоящего Договора.

5.3. Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов при отсутствии приборов учёта на данном участке определяются ТСО расчётным путём в зависимости от длины, диаметра, методов прокладки трубопроводов и типа изоляции трубопроводов. При отсутствии приборов учёта фактические потери тепловой энергии через изоляцию за расчётный период определяются исходя из нормативных потерь, рассчитанных на среднегодовые значения, с учетом фактического количества часов работы теплосети.

При установке приборов учёта не в точке поставки фактические потери тепловой энергии и горячей воды через изоляцию за расчётный период от точки поставки до точки учёта определяются исходя из нормативных потерь в тепловых сетях Потребителя, рассчитанных на среднегодовые значения, с учетом фактического количества часов работы теплосети.

5.4. Объём утечки теплоносителя и связанных с этим потерь тепловой энергии из тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя во время ремонтов, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения вновь вводимых систем теплоснабжения оформляется актом, составленным представителями ТСО и Потребителя и определяется по показаниям приборов учёта. При отсутствии приборного учёта объём утечки теплоносителя и связанных с этим потерь тепловой энергии определяется ТСО расчётным путём.

5.5. При отсутствии, неисправности, истечении сроков поверки приборов учета, а также при нарушении установленных настоящим Договором сроков предоставления показаний приборов учета, расчет количества тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с п. 65 «Методики осуществления коммерческого учёта тепловой энергии, теплоносителя», утверждённой Методикой №99/пр.

5.6. При отключении приборов учёта из-за неисправности, а также при выводе на госповерку или ремонт на срок до 30-ти (тридцати) суток в течение отчётного периода, расчёт количества тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с п. 69 Методики № 99/пр.

5.7. При выходе приборов учёта из строя, выводе на госповерку или ремонт на период, превышающий 30 (тридцать) суток в течение отчётного периода, расчёт количества тепловой энергии и горячей воды производится в соответствии с п. 66 Методики № 99/пр.

5.8. При несвоевременном предоставлении Потребителем показаний приборов учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим Договором, определение количества отпускаемой тепловой энергии и горячей воды производится ТСО в соответствии с положениями п.71 Методики № 99/пр. По истечении 2-х (двух) расчётных периодов определение количества отпускаемой тепловой энергии и горячей воды осуществляется ТСО в соответствии с п. 66 Методики № 99/пр и Приложения № 1 к настоящему Договору.

Корректировка расчётов на основании показаний приборов учёта, предоставленных Потребителем с нарушением сроков, установленных настоящим Договором, производится только после предоставления архивных данных приборов за весь период непредоставления, акта проверки работоспособности узла учета составленным в соответствии с п. 91 и п. 92 Правил № 1034 и осуществляется в месяце, следующем за месяцем предоставления данных.

5.9. Потребитель обеспечивает сохранность прибора учёта, находящегося в его ведении. Потребитель обеспечивает ремонт и/или замену прибора учёта в возможно короткие сроки. Ответственность Потребителя за умышленный вывод прибора учёта из строя, ненадлежащее обеспечение Потребителем его сохранности,

повлекшее причинение ущерба прибору третьими лицами или иное воздействие любых лиц на прибор учёта для искажения его показаний определяется действующим законодательством РФ.

5.10. Объем тепловой энергии и горячей воды, фактически потребленной до даты заключения Договора, подлежит оплате Потребителем в порядке и на условиях, установленных в 6 разделе настоящего Договора.

## **6.Цена и порядок расчётов за потребленную тепловую энергию и горячую воду**

6.1. Расчёт стоимости потреблённой тепловой энергии и горячей воды за расчётный период производится за количество тепловой энергии и горячей воды, определённое в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ уполномоченным органом государственной власти.

Стоимость горячей воды предъявляется Потребителю по 2-х компонентному тарифу и отражается в платежных документах в виде стоимости компонента на тепловую энергию и компонента на теплоноситель.

АО «Мончегорская теплосеть» находится на ОСНО и является налогоплательщиком НДС. При реализации товара (работ, услуг) ТСО дополнительно к цене (тарифу) предъявляет к оплате Потребителю соответствующую сумму НДС.

6.2. Расчётным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц. Первым расчётным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется условиями п. 10.1. настоящего Договора.

6.3. Основанием для расчетов по настоящему Договору (Контракту) является счёт и УПД со статусом «1» - счет-фактура и одновременно первичный документ (акт), оформляемые ТСО.

В связи с особенностями поставки коммунальных ресурсов (тепловой энергии и горячей воды) ТСО направляет покупателю УПД в одном экземпляре. Возврат УПД Покупателем не требуется, так как факт поставки тепловой энергии и горячей воды подтверждается данными приборов учёта или расчётным способом в соответствии с Правилами учёта тепловой энергии и теплоносителя, Правилами предоставления коммунальных услуг и разделом Договора/Контракта об учете потребленной тепловой энергии и горячей воды.

В случае наличия у Покупателя возражений относительно данных, указанных в УПД, он обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения УПД направить Теплоснабжающей организации мотивированный отказ в письменной форме. Мотивированный отказ должен содержать:

- точную ссылку на дату составления и номер УПД;
- позицию, по которой возникли разногласия;
- обоснование возникшего разногласия с приложением подтверждающих документов (при наличии).

При отсутствии мотивированного отказа в установленный срок УПД считается согласованным, а обязательства Теплоснабжающей организации по поставке за соответствующий период — исполненными в полном объёме.

6.4. Оплата за тепловую энергию и горячую воду производится Потребителем в течение 7-ми (семи) рабочих дней с даты получения Потребителем документов на оплату.

6.5. Оплата по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производится безналичным переводом денежных средств на расчётные счета ТСО, указанные в счетах.

По договоренности Сторон расчёт по настоящему Договору может быть произведен в порядке взаимозачёта платежей и оформлен актом.

Датой исполнения Потребителем обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчётный счет ТСО, либо дата акта взаимозачёта.

6.6. Оплата прочих материальных затрат, понесённых ТСО при исполнении условий настоящего Договора, производится Потребителем на основании выставляемых ТСО документов на оплату в сроки, установленные п.6.4. настоящего Договора.

6.7. При осуществлении оплаты по настоящему Договору Потребитель в платежных документах в назначении платежа обязан указывать реквизиты Договора, документа-основания для оплаты и наименование товара (работ, услуг).

6.8. В случае если при проведении расчётов по настоящему Договору Потребителем в платёжном поручении не указывается, за какой расчётный период производится оплата, ТСО зачисляет эту сумму в счёт оплаты долга в порядке календарной очередности образования задолженности.

6.9. При наличии принятого к коммерческому учёту прибора учёта предъявляется к оплате:

- объём тепловой энергии согласно ведомости приборов учёта с учетом тепловой энергии, затраченной на горячее водоснабжение;
- объём теплоносителя согласно ведомости прибора учёта.

6.10. Стороны обязуются по итогам года, а также по инициативе любой из Сторон оформлять акт сверки расчётов. Сторона, получившая акт сверки расчётов, обязана в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения акта возратить надлежащим образом оформленный акт другой Стороне. В случае невозвращения акта сверки в установленный срок сальдо инициатора сверки считается достоверным.

6.11. Доставка Потребителю документов на оплату производится по указанному Потребителем адресу:

---

6.12. Цена Договора является твердой и рассчитана по тарифам, утвержденным Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области, действующим в период исполнения договора в соответствии с расчетом потребления тепловой энергии и горячей воды, являющимся Приложением №1 к Договору (либо с лимитами бюджетных обязательств, доведенными на потребление тепловой энергии и горячей воды), в сумме

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС 22 % в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек.

Гкал: \_\_\_\_\_

м<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

Изменение цены Договора не допускается, за исключением её изменения в следующих случаях:

а) при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости тепловой энергии, а также принятия уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов решения об изменении действующего тарифа (тарифов). В указанном случае расчеты за тепловую энергию производятся по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов.

б) В случае превышения фактических объемов потребления тепловой энергии и горячей воды в течение срока действия Договора по отношению к объемам, установленным договором, оплате подлежит фактически потребленное и предъявленное Потребителю к оплате количество тепловой энергии и горячей воды в полном объеме. В целях оплаты превышающих объемов потребления в рамках положений ч. 5 ст. 4 Закона №223-ФЗ сторонами заключается дополнительное соглашение по увеличению цены Договора.

в) а также в иных установленных законом случаях.

Изменение цены Договора оформляется сторонами посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.

6.13. Стороны договорились, что принятие приглашения об обмене документами в системе ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие Сторон на обмен (отправление/получение/подписание) документами с использованием систем ЭДО (Диадок и пр.), при этом дополнительного подписания Сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется. Стороны будут обмениваться следующими электронными документами: УПД, счета, акты сверок, справки-расчеты стоимости потребленных ресурсов.

## **7. Изменение, расторжение Договора**

7.1. Существенные условия Договора могут изменяться путем оформления дополнительного соглашения в соответствии с Федеральным законом РФ от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

7.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

Потребитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, в случае существенного нарушения, указанного в пункте 2 статьи 523 Гражданского кодекса Российской Федерации, ТСО Договора.

ТСО вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 523 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно с момента наступления указанного события.

7.4. Обмен сторонами информацией по данному Договору может осуществляться посредством почтовой, телефонной, электронной, факсимильной связи.

7.5. Признание недействительным отдельного положения настоящего Договора не влечет недействительность прочих его условий.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае несоблюдения срока оплаты платёжных документов Потребитель уплачивает ТСО пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

8.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и горячей воды, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях физико-химических и термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя (горячей воды) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на +5% величины от среднесуточной температуры, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 3), Потребитель обязан возместить понесённые ТСО в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении ТСО необоснованных затрат на транспортировку недоиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у ТСО дополнительных потерь тепловой энергии. Убытки рассчитываются за период:

- при наличии у Потребителя прибора учёта за весь период, установленный по показаниям прибора учёта;

- при отсутствии у Потребителя прибора учёта со дня обнаружения ТСО превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды до дня его устранения. Устранение Потребителем превышения величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды оформляется актом в присутствии представителя ТСО.

В случае превышения Потребителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды количество потерь тепловой энергии определяется по следующей формуле:

$$Q = M_2 \cdot (t_{\text{факт}} - t_{\text{график}}) \cdot 10^{-3},$$

$M_2$  - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определённая по приборам учёта Потребителя, а при их отсутствии на основании замеров, произведенных представителями ТСО в присутствии представителя Потребителя, либо на основании паспорта на узел учета тепловой энергии, а при их отсутствии на основании расчетных тепловых нагрузок;

$t_{\text{факт}}$  - среднесуточная температура обратной сетевой воды по приборам учёта Потребителя, а при их отсутствии также на основании замеров, произведенных представителями ТСО в присутствии представителя Потребителя;

$t_{\text{график}}$  - температура обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком, являющимся Приложением №3 к настоящему Договору, с учетом допустимого превышения в 5%.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных ТСО потерь тепловой энергии, определяемая с применением действующих тарифов на тепловую энергию.

8.5. В случае поставки ТСО тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную законодательством РФ продолжительность, размер платы за тепловую энергию изменяется расчётным способом.

Определение объёмов и периодов поставки тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества осуществляется комиссией с участием представителей Потребителя и ТСО с составлением актов установленной законодательством Российской Федерации формы. При выявлении фактов поставки ТСО тепловой энергии или горячей воды ненадлежащего качества до 25 числа (включительно) текущего расчётного периода изменение размера платы производится ТСО при расчётах за текущий период, после 25 числа расчётного периода - в счетах следующего расчётного периода.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме (допускается использование факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала). По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

8.7. ТСО не несёт ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии и горячей воды с пониженными параметрами за период, в течение которого Потребитель допускал на объектах теплоснабжения, находящихся в его ведении, превышение установленной величины потребления, не соблюдал обязательных требований к содержанию систем теплоснабжения и горячего водоснабжения, установленных требованиями «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 №115 и техническими регламентами или иными нормативно-правовыми актами в сфере теплоснабжения.

8.8. ТСО не несёт ответственности в случаях действий либо бездействий Потребителя, повлекших за собой нарушения теплоснабжения объектов теплоснабжения Потребителя, в том числе, включая неисполнение требований пунктов 3.1.11 и 3.1.12 настоящего Договора.

8.9. Количество (объём) теплоносителя (горячей воды) и тепловой энергии, утраченных в результате утечек и потерь из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях теплоснабжения и горячего водоснабжения и системах теплоснабжения Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя, оплачиваются Потребителем. Отказ Потребителя от подписи акта не освобождает его от оплаты утраченного теплоносителя (горячей воды), тепловой энергии в установленном настоящим Договором порядке.

8.10. Потребление тепловой энергии и горячей воды Потребителем, не получившим в установленном порядке Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период, не допускается. Самовольное подключение тепловой энергии и горячей воды Потребителем считается бездоговорным потреблением. При этом ТСО вправе прекратить подачу тепловой энергии и горячей воды и взыскать с Потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии и горячей воды за весь период бездоговорного потребления в соответствии с положениями Федерального закона №190-ФЗ «О теплоснабжении».

8.11. Потребитель несёт ответственность за достоверность предоставляемых в ТСО данных об объектах теплоснабжения. В случае выявления несоответствия предоставляемых Потребителем данных (в течение части, либо в течение всего срока действия настоящего Договора) фактическим, Потребитель обязан возместить понесенные ТСО убытки в сроки, установленные п.6.4. настоящего Договора на основании выставленных ТСО документов на оплату.

8.12. ТСО вправе отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае наличия у Потребителя задолженности перед ТСО в размере, превышающем стоимость тепловой энергии и/или горячей воды за более чем 2 (два) периода платежа (расчётных месяца).

## **9. Общие положения об ограничении и прекращении подачи тепловой энергии и горячей воды.**

9.1. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии и горячей воды Потребителю может вводиться в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) горячей воды, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплотребляющих установок;
- прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;
- выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;
- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
- наличие обращения потребителя о введении ограничения;
- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

В случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 (один) период платежа, установленный договором, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других Потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплотребляющих установок теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

9.2. В отношении социально значимых категорий Потребителей (объектов Потребителей)<sup>1</sup> применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления.

9.3. Ограничение режима потребления социально значимых категорий Потребителей применяется в следующем порядке:

9.3.1. Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определенный в уведомлении срок. В указанный срок такой потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

9.3.2. Теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

9.3.3. В случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением указанных Потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет указанный Потребитель;

9.3.4. Если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дате и времени введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

9.3.5. Возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности потребителем.

9.4. В случае исполнения Потребителем в полном объеме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае представления им документов,

<sup>1</sup> К социально значимым объектам Потребителей относятся: органы государственной власти; медицинские учреждения; учебные заведения начального и среднего образования; учреждения социального обеспечения; МВД РФ, Министерства РФ по делам ГО и ЧС и другие объекты в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации».

свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, до введения ограничения режима потребления указанное ограничение не вводится.

9.5. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.

9.6. В случае исполнения Потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет теплоснабжающей организации.

9.7. Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации потребителем затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

9.8. Положения настоящего пункта подлежат применению Сторонами в сроки поставки тепловой энергии и/или горячей воды, указанные в п. 1.1. Договора.

## **10. Срок действия, порядок рассмотрения споров, прочие условия Договора.**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и применяется к отношениям, возникшим в период с \_\_\_\_\_.2026 г. по \_\_\_\_\_.2026 г. включительно, а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. В целях заключения нового Договора на следующий календарный год Потребитель направляет в ТСО заявку о необходимости его заключения не менее чем за 30 дней до даты направления проекта Договора, подписанного со стороны ТСО, в адрес Потребителя. Заявка в обязательном порядке должна содержать описание и характеристики объекта теплоснабжения, документально подтвержденные расчетные нагрузки систем (отопление, вентиляция и горячее водоснабжение). В случае отсутствия подтверждающей документации в заявке Потребителем указываются расчетные данные из Приложения №1 действующего договора.

10.3. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

10.4. В целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, при согласии обеих Сторон, Стороны вправе осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Потребитель обязан вернуть в адрес ТСО согласованный и подписанный экземпляр Договора в срок не позднее 30-ти (тридцати) дней с момента его получения, либо в указанный срок направить в адрес ТСО протокол разногласий к настоящему Договору. При неисполнении Потребителем указанных условий и фактическом потреблении тепловой энергии и горячей воды в течение срока рассмотрения оферты, Договор считается заключенным на условиях ТСО.

10.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, возникновения разногласий, споров по настоящему Договору, одна Сторона направляет в адрес другой Стороны претензию (требование) заказным письмом с уведомлением либо вручает с нарочным. Срок рассмотрения и ответа на претензию (требование) – 15 (пятнадцать) дней со дня ее направления.

10.7. Споры, возникающие между Сторонами при заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора, а также связанные с недействительностью его положений рассматриваются в Арбитражном суде Мурманской области.

## **11. Обработка Сторонами персональных данных**

11.1. Для заключения и исполнения обязательств по Договору Стороны осуществляют обработку персональных данных работников Сторон, а именно:

- фамилия, имя, отчество либо (инициалы);
- должность;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона.

Стороны осуществляют обработку переданных им персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

11.2. Стороны для достижения целей Договора осуществляют следующие действия (операции) с персональными данными работников, указанными в Договоре с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, предоставление (доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

11.3. Стороны обязуются:

1) Соблюдать конфиденциальность передаваемых персональных данных, не распространять и не передавать их третьим лицам без получения на то согласия от субъекта персональных данных Стороны.

2) Обеспечивать безопасность передаваемых персональных данных.

3) Обеспечивать выполнение требований, предусмотренных частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4) Обеспечивать выполнение требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе по реагированию на компьютерные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

5) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав работников Сторон, персональные данные которых передаются в соответствии с настоящим Договором, Стороны обязаны с момента выявления такого инцидента уведомлять друг друга:

- в течение двенадцати часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав работников Стороны, и предполагаемом вреде, нанесенном правам работников Стороны, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение шестидесяти часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6) Предоставлять по запросу в течение срока действия настоящего Договора, в том числе до начала обработки персональных данных, документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований по осуществлению обработки передаваемых персональных данных, установленных в настоящем Договоре.

7) Обеспечивать выполнение требований к защите персональных данных в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 26 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе Стороны, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить все полученные в рамках исполнения обязательств по данному Договору персональные данные работников, в срок, не превышающий 30-ти дней с даты достижения цели их обработки, учитывая сроки архивного хранения документов по их видам.

## **12. Приложения к Договору**

- Приложение № 1. Договорное (плановое) количество тепловой энергии (мощности) и горячего водоснабжения.
- Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.
- Приложение № 3. Температурный график.
- Приложение № 4. Перечень лиц Потребителя, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, тепловых энергоустановок и приборов учёта тепловой энергии.
- Приложение № 5. Образец счета.
- Приложение № 6. Параметры качества теплоснабжения и поставки горячей воды.
- Приложение № 7 Порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и потребителей тепловой энергии при проведении мероприятий по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплоснабжающих установок, а также порядок изменения условий заключенных договоров теплоснабжения в связи с проведением таких мероприятий.

## **13. Юридические адреса и реквизиты сторон**

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

АО «Мончегорская теплосеть»

Юридический и почтовый адрес:

ул. Строительная д.15, г. Мончегорск,

Мурманская область, 184511

ИНН/КПП 5107909768/510701001

ОГРН 1055100082025; ОКПО 45252165

ОКТМО 47524000001 ОКВЭД 35.30.3  
р/с 40702810941070100426  
БИК 044705615  
К/с 30101810300000000615  
в Мурманском отделении № 8627  
ПАО СБЕРБАНК г. Мурманск  
р/с 40702810986000101509  
к/с 30101810200000000704  
БИК 044030704 Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО)  
в Санкт-Петербурге  
Тел. 8(815-36)7-13-97, факс 7-13-98  
E-mail: [teploset@monch.mels.ru](mailto:teploset@monch.mels.ru)  
**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **В.В. Пасько**  
М.П.

\_\_\_\_\_   
М.П.