

АО «МОНЧЕГОРСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ» УВЕДОМЛЯЕТ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ!

Согласно п. 2 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации ресурсоснабжающая организация Акционерное общество «Мончегорская теплосеть» (далее РСО) в связи с наличием у ООО «Теплоэнергосервис» ИНН 5109001918 (далее УК) задолженности перед РСО за поставленные тепловую энергию и горячую воду в одностороннем порядке отказалось от исполнения договора теплоснабжения и поставки горячей воды № 354/2013 от 18 ноября 2013 года, заключенного с УК, в части снабжения коммунальными ресурсами, в целях предоставления соответствующей коммунальной услуги собственникам и нанимателям жилых помещений.

Предоставление коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению во **ВСЕХ** многоквартирных жилых домах начиная с **01 марта 2019 года** будет осуществляться непосредственно АО «Мончегорская теплосеть». Остальные обязанности по управлению многоквартирными жилыми домами, а именно содержание и ремонт, продолжают исполнять ООО «Теплоэнергосервис», ООО «ДУ», в соответствии с договорами управления указанных многоквартирных жилых домов, за исключением ТСЖ «Проект», ТСЖ «Перспект», ТСН «Металлургов 33», ТСЖ «Металлургов 19».

Начиная с **апреля 2019 года** каждому собственнику или нанимателю жилых помещений в указанных многоквартирных жилых домах будет предъявляться к оплате платежный документ (квитанция) для оплаты отопления и горячего водоснабжения напрямую в адрес РСО. В платежных документах будет указан расчетный счет РСО для оплаты. Оплачивать квитанции можно в любом отделении Сбербанка, а также через Сбербанк-онлайн, Сбербанк «Автоплатёж» и банковские терминалы. Комиссия при оплате не взимается. **Оплату необходимо производить до 20 числа месяца, следующего за расчетным.**

В целях исключения ошибок в начислении объемов и стоимости горячего водоснабжения и отопления, показания приборов учета воды (далее – ИПУ) необходимо снимать **ежемесячно 23-25 числа** и передавать их в адрес АО «Мончегорская теплосеть» не позднее 26 числа того же месяца.

Для введения корректных данных просим предоставить в АО «Мончегорская теплосеть» документы на водосчетчики (свидетельство поверки, паспорт прибора, акты).

Передачу показаний для АО «Мончегорская теплосеть» можно осуществлять:

- круглосуточно через сайт АО «Мончегорская теплосеть», для сдачи показаний ГВС, <http://mtseti.ru/>;

через ящики для сбора корешков квитанций, установленные по адресам:

- МФЦ, ул. Комсомольская, д.5 (в фойе 1 этажа)
- АО «Кольская ГМК» (центральная проходная)
- Магазин «Магнит», Ленинградская наб., д.34а
- Магазин «Магнит», ул. Строительная, д.7
- ТЦ «Галерея», пр-т Metallургов, д.34а
- Магазин «Яблочко», пр-т Metallургов, д.52
- ТЦ «Яблочко», пр-т Ленина, д.31
- ТЦ «Евророс», ул. Кондрикова, д.16
- ТЦ «Перекресток», ул. Гагарина, д.8
- Магазин, пос. 25км, ул. Совхозная, д.6а.

Отдел по начислению услуги за горячее водоснабжение и отопление с населением, кабинет № 211 (2 этаж) здания МАУ «МФЦ в городе Мончегорске» по адресу ул. Комсомольская, 5, осуществляет прием показаний ИПУ горячей воды, начисление платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению, ежемесячное формирование и доставку платежных документов (квитанций) Потребителям, прием платежей, прием информации об изменениях площадей жилых помещений, а также о количестве зарегистрированных (проживающих) граждан,

подготовку ответов на письменные запросы (обращения) Потребителей, касающиеся начисления платы за коммунальные услуги, выдачу справок по оплате за коммунальные услуги.

Отдел по приему от Потребителей заявок на регистрацию вновь установленных индивидуальных приборов учета горячей воды (далее ИПУ), регистрацию после проведения государственной поверки ИПУ, осуществляется в кабинете № 209 (2 этаж) здания МАУ «МФЦ в городе Мончегорске» по адресу ул. Комсомольская, 5 тел 8 (81536) 7-42-33.

Заключение Договора собственников и нанимателей с АО «Мончегорская теплосеть» на оказание коммунальных услуг в письменной форме не требуется. С типовым договором оказания коммунальных услуг собственники и наниматели вышеперечисленных многоквартирных жилых домов могут ознакомиться на сайте АО «Мончегорская теплосеть» <http://mtseti.ru/>.

График приема Потребителей:

Понедельник Среда: с 9-00 – 13-00

Вторник Четверг: с 14-00 – 18-00

Пятница – не приемный день

При необходимости всю дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам 8(81536) 7-13-02; 8 – 963-363-93-79, 8-963-364-27-60.

АО «Мончегорская теплосеть»