

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки и защиты персональных данных**  
**акционерного общества «Мончегорская теплосеть»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения, связанные с обработкой и обеспечением безопасности персональных данных, а также поддержания деловой репутации акционерного общества «Мончегорская теплосеть» (далее – АО «Мончегорская теплосеть») считает своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть» (далее – Политика):

1.2.1. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых АО «Мончегорская теплосеть», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности АО «Мончегорская теплосеть» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

1.2.2. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности АО «Мончегорская теплосеть» при обработке персональных данных.

1.3. Термины и определения, используемые в Политике:

1.3.1. Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

1.3.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3.3. Доступ к информации (доступ) – ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.

1.3.4. Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3.5. Несанкционированный доступ (НСД) – доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д.

различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

1.3.6. Носитель информации – любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.

1.3.7. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.8. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является АО «Мончегорская теплосеть».

1.3.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.11. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.12. Специальные категории персональных данных – категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

1.3.13. Субъект персональных данных (субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

1.3.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3.15. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

#### 1.4. Основные права Субъектов персональных данных:

1.4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть»;

1.4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от АО «Мончегорская теплосеть», который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для

заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.4.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами;

1.4.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Субъект персональных данных имеет право обратиться к АО «Мончегорская теплосеть». Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;

1.4.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО «Мончегорская теплосеть» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);

1.4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5. Основные обязанности АО «Мончегорская теплосеть»:

1.5.1. Соблюдать требования законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных;

1.5.2. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки персональных данных;

1.5.3. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работники АО «Мончегорская теплосеть» обязаны разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;

1.5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

1.5.5. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к актуальному документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (настоящую Политику);

1.5.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;

1.5.7. Сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;

1.5.8. Уточнять персональные данные Субъектов, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;

1.5.9. Прекратить обработку персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных. АО «Мончегорская теплосеть» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.10. В случае обращения субъекта персональных данных к АО «Мончегорская теплосеть» с требованием о прекращении обработки персональных данных, АО «Мончегорская теплосеть» обязана в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения АО «Мончегорская теплосеть» соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления АО «Мончегорская теплосеть» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. АО «Мончегорская теплосеть» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.11. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, АО «Мончегорская теплосеть» обязана с момента выявления такого инцидента АО «Мончегорская теплосеть», Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом, в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном АО «Мончегорская теплосеть» на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом. В течение 72 часов уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **II. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (далее – Субъекты):

- 2.1.1. Работники.
- 2.1.2. Родственники работников.
- 2.1.3. Законные представители
- 2.1.4. Бывшие работники.
- 2.1.5. Соискатели.
- 2.1.6. Граждане.

- 2.1.7. Аффилированные лица.
- 2.1.8. Практиканты.
- 2.1.9. Контрагенты.
- 2.1.10. Представители (работники) контрагентов.
- 2.1.11. Посетители сайта.

2.2. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные работников исключительно в целях:

- 2.2.1. Ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- 2.2.2. Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- 2.2.3. Подбор соискателей на вакантные должности;
- 2.2.4. Обеспечение соблюдения налогового РФ;
- 2.2.5. Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- 2.2.6. Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ;
- 2.2.7. Обеспечение соблюдения жилищного законодательства РФ;
- 2.2.8. Обеспечение соблюдения законодательства РФ об обороне;
- 2.2.9. Обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности;
- 2.2.10. Обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве;
- 2.2.11. Обеспечение соблюдения законодательства РФ о теплоснабжении;
- 2.2.12. Обеспечение соблюдения законодательства РФ об акционерных обществах;
- 2.2.13. Участие в судопроизводстве;
- 2.2.14. Подготовка, заключение и исполнение договоров;
- 2.2.15. Исполнение судебных актов;
- 2.2.16. Проведение статистического учета;
- 2.2.17. Обеспечение прохождения учебной и производственной практики.

2.3. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные работников исключительно в целях ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета, обеспечения соблюдения трудового, налогового, пенсионного, страхового, жилищного законодательства РФ и законодательства РФ об обороне, о транспортной безопасности, об исполнительном производстве, а также в целях участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов, проведения статистического учета.

2.4. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные родственников работников исключительно в целях ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета, обеспечения соблюдения трудового, пенсионного, страхового законодательства РФ, а также в целях исполнения судебных актов.

2.5. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные законных представителей исключительно в целях ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета, обеспечения соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве, а также в целях исполнения судебных актов.

2.6. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные бывших работников исключительно в целях ведения кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета, обеспечения соблюдения трудового, налогового, пенсионного, страхового

законодательства РФ, а также в целях участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов.

2.7. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные соискателей исключительно в целях принятия решения о трудоустройстве.

2.8. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные граждан исключительно в целях обеспечения соблюдения жилищного законодательства РФ и законодательства РФ о теплоснабжении, а также в целях подготовки, заключения и исполнения договоров.

2.9. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные контрагентов и представителей (работников) контрагентов исключительно в целях обеспечения соблюдения налогового, жилищного законодательства РФ и законодательства РФ об исполнительном производстве, о теплоснабжении, а также в целях участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов, подготовки, заключения и исполнения договоров, проведения статистического учета.

2.10. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные посетителей сайта исключительно в целях обеспечения соблюдения жилищного законодательства РФ.

2.11. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные аффилированных лиц исключительно в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.12. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает персональные данные практикантов исключительно в целях прохождения учебной практики и производственной практики.

### **III. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми АО «Мончегорская теплосеть» осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть» осуществляется в соответствии со следующими правовыми основаниями:

3.2.1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

3.2.2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

3.2.3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 года № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 года № 146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 года № 230-ФЗ);

3.2.4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

3.2.5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

3.2.6. Налоговый Кодекс Российской Федерации (часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ и часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ);

3.2.7. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ;

3.2.8. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ;

- 3.2.9. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 3.2.10. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- 3.2.11. Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- 3.2.12. Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- 3.2.13. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 3.2.14. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- 3.2.15. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- 3.2.16. Федеральный закон от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 3.2.17. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- 3.2.18. Федеральный закон от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- 3.2.19. Федеральный закон от 13.07.2015 N 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
- 3.2.20. Закон РФ от 19.02.1993 N 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях»;
- 3.2.21. Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 N 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- 3.2.22. Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 N 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- 3.2.23. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- 3.2.24. Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- 3.2.25. Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 N 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;
- 3.2.26. Постановление Минтруда России от 24.10.2002 № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на

производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях»;

3.2.27. Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13.01.2003 N 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;

3.2.28. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

3.2.29. Приказ Минтруда России N 988н, Минздрава России N 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»;

3.2.30. Приказ Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 N 290н «Об утверждении Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты»;

3.2.31. Приказ Минздрава России от 15.06.2015 N 344н «О проведении обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)»;

3.2.32. Приказ Министра Обороны Российской Федерации от 22.11.2021 № 700 «Об утверждении Инструкции об организации работы по обеспечению функционирования системы воинского учета»;

3.2.33. Приказ Минтруда России от 15.12.2020 N 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»;

3.2.34. Постановление Правления ПФ РФ от 27.09.2019 № 485п «Об утверждении форм и форматов сведений, используемых для регистрации граждан в системе индивидуального (персонифицированного) учета, и Порядка заполнения форм указанных сведений»;

3.2.35. Приказ ФСФР России от 30.07.2013 N 13-65/пз-н (ред. от 16.11.2018) «О порядке открытия и ведения держателями реестров владельцев ценных бумаг лицевых и иных счетов и о внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы по финансовым рынкам»;

3.2.36. Приказ Росреестра от 04.09.2020 N П/0329 «Об утверждении форм выписок из Единого государственного реестра недвижимости, состава содержащихся в них сведений и порядка их заполнения, требований к формату документов, содержащих сведения Единого государственного реестра недвижимости и предоставляемых в электронном виде, а также об установлении иных видов предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости»;

3.2.37. Положение Банка России от 27.03.2020 N 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;

3.2.38. «Методические рекомендации по ведению воинского учета в организациях» Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации от 11.07.2017;

3.2.39. Устав АО «Мончегорская теплосеть»;



3.2.40. Коллективный договор;

3.2.41. Трудовые договоры с работниками;

3.2.42. Договоры, заключаемые между АО «Мончегорская теплосеть» и субъектом персональных данных;

3.2.43. Публичный договор акционерного общества «Мончегорская теплосеть» теплоснабжения и поставки горячей воды, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению собственникам (нанимателям) жилых помещений в многоквартирных домах;

3.2.44. Соглашения субъектов на обработку персональных данных.

#### **IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Субъектов соответствует целям обработки.

4.2. В рамках обработки персональных данных работников обрабатываются минимально необходимые категории персональных данных в объемах, требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах, необходимых для исполнения обязательств по трудовому договору, в объемах, необходимых, для участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов, проведения статистического учета.

4.3. В рамках обработки персональных данных родственников работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах, необходимых, для исполнения судебных актов.

4.4. В рамках обработки персональных данных законных представителей обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах, необходимых, для исполнения судебных актов.

4.5. В рамках обработки персональных данных бывших работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах, необходимых, для участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов.

4.6. В рамках обработки персональных данных соискателей обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для принятия решения о трудоустройстве.

4.7. В рамках обработки персональных данных граждан обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, а также для заключения и выполнения обязательств по договорам, заключенными с соответствующими гражданами.

4.8. В рамках обработки персональных данных аффилированных лиц обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в

требуемых объемах действующего законодательства РФ и необходимый для выполнения требования законодательства РФ об акционерных обществах.

4.9. В рамках обработки персональных данных контрагентов и представителей (работников) контрагентов обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах, необходимых, для участия в судопроизводстве, исполнения судебных актов, проведения статистического учета, а также для заключения и выполнения обязательств по договорам.

4.10. В рамках обработки персональных данных практикантов обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных необходимый для прохождения учебной практики и производственной практики.

4.11. В рамках обработки персональных данных посетителей сайта обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ.

4.12. АО «Мончегорская теплосеть» осуществляет обработку биометрических персональных данных работников (фотография) исключительно с целью изготовления служебных удостоверений.

4.13. АО «Мончегорская теплосеть» не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.14. АО «Мончегорская теплосеть» обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, исключительно в целях определения пригодности работников для выполнения поручаемой работы, предупреждения профессиональных заболеваний, исполнения законодательства РФ в части инвалидов, а также в целях необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве согласно утвержденным законодательством формам.

## **V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В АО «Мончегорская теплосеть» обработка персональных данных субъектов осуществляется в целях, указанных в разделе II настоящей Политики.

5.2. В АО «Мончегорская теплосеть» обрабатываются категории персональных данных, указанные в разделе IV настоящей Политики.

5.3. Обработка персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть» осуществляется при условии получения согласия субъектов персональных данных или в соответствии с ч. 2-11 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных субъектов включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Обработка биометрических персональных данных (фотографии работников) осуществляется без использования средств автоматизации.

5.6. Распространение персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, происходит в соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. АО «Мончегорская теплосеть» не осуществляет трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5.8. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (их законных представителей).

5.9. АО «Мончегорская теплосеть» и работники АО «Мончегорская теплосеть», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.10. АО «Мончегорская теплосеть» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работник АО «Мончегорская теплосеть», осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

5.12. АО «Мончегорская теплосеть» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.13. АО «Мончегорская теплосеть» в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.14. В АО «Мончегорская теплосеть» не используются для обработки персональных данных базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

5.15. Условия прекращения обработки персональных данных АО «Мончегорская теплосеть»:

5.15.1. достижение целей обработки персональных данных;

5.15.2. утраты правовых оснований обработки персональных данных;

5.15.3. истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.15.4. выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.16. Срок хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.17. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных АО «Мончегорская теплосеть» в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

5.17.1. Федеральной налоговой службе.

5.17.2. Отделению Социального фонда России по Мурманской области.

5.17.3. Федеральной службе судебных приставов.

5.17.4. Филиалу по г. Мончегорску ФКУ УИИ УФСИН России по Мурманской области.

5.17.5. Мурманскому отделению № 8627 ПАО «Сбербанк».

5.17.6. Филиалу № 7806 ПАО «Банк ВТБ».

5.17.7. Медицинским организациям, с которыми заключены договоры на обязательные медосмотры для работников.

5.17.8. Образовательным организациям, осуществляющим обучение работников АО «Мончегорская теплосеть» по программам повышения квалификации в соответствии с заключенными договорами.

5.17.9. Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

## **VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных АО «Мончегорская теплосеть» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных АО «Мончегорская теплосеть» осуществляет блокирование соответствующих персональных данных на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных АО «Мончегорская теплосеть» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных.

6.3. АО «Мончегорская теплосеть» обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.4. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

6.5.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

6.5.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть»;

6.5.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.5.1.3. Применяемые в АО «Мончегорская теплосеть» способы обработки персональных данных;

6.5.1.4. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.5.1.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в АО «Мончегорская теплосеть»;

6.5.1.6. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

6.5.1.7. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.5.2. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, АО «Мончегорская теплосеть» предоставляет сведения в сроки в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. Субъекты персональных данных вправе требовать от АО «Мончегорская теплосеть» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав

6.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.8. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, описанной в пункте 6.5.1. настоящей Политики, Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (приложение 1 или 5) и передать лично работникам АО «Мончегорская теплосеть», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.9. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (приложение 2 или 6) и передать лично работникам АО «Мончегорская теплосеть», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.10. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных

(приложение 3 или 7) и передать лично работникам АО «Мончегорская теплосеть», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.11. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (приложение 4 или 8) и передать лично работникам АО «Мончегорская теплосеть», принимающим обращения граждан, либо по почте. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных АО «Мончегорская теплосеть» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.12. В соответствии с пунктом 12 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных, давший согласие на распространение его персональных данных, в праве обратиться с требованием о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) его персональных данных. Для этого необходимо заполнить соответствующую форму требования субъекта персональных данных на прекращение распространения его персональных данных (приложение 8) и передать лично работникам АО «Мончегорская теплосеть», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.13.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

6.13.2. Иное не предусмотрено иным соглашением между АО «Мончегорская теплосеть» и субъектом персональных данных.

6.14. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, АО «Мончегорская теплосеть» осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.15. При договорных отношениях с субъектом персональных данных, договор не должен содержать положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

## **VII. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. АО «Мончегорская теплосеть» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. АО «Мончегорская теплосеть» определен состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.3. В АО «Мончегорская теплосеть» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.4. АО «Мончегорская теплосеть» осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативным правовым актами, требованиям к защите персональных данных, политике АО «Мончегорская теплосеть» в отношении обработки персональных данных, локальным актам АО «Мончегорская теплосеть».

7.5. Для каждой информационной системы персональных данных произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых АО «Мончегорская теплосеть» мер.

7.6. Работники АО «Мончегорская теплосеть», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику АО «Мончегорская теплосеть» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.7. АО «Мончегорская теплосеть» при обработке персональных данных приняты необходимые правовые, организационные и технические меры, реализованы требования к защите персональных данных:

7.7.1. определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.7.2. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.7.3. применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

7.7.4. проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.7.5. ведется учет машинных носителей персональных данных;

7.7.6. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

7.7.7. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.7.8. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечены регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.7.9. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### **VIII. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ НЕОГРАНИЧЕННЫМ КРУГОМ ЛИЦ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

8.1. Распространение персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) от 24.02.2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения», кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на АО «Мончегорская теплосеть» обязанностей.

8.2. АО «Мончегорская теплосеть» не осуществляет распространения персональных данных субъектов персональных данных на принадлежащих ему информационных ресурсах.

#### **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящая Политика является внутренним документом АО «Мончегорская теплосеть», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте АО «Мончегорская теплосеть».

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в АО «Мончегорская теплосеть».

9.4. Ответственность должностных лиц АО «Мончегорская теплосеть», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами АО «Мончегорская теплосеть».



Приложение 1  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных  
АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма запроса субъекта персональных данных информации,  
касающейся обработки персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_ и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 2  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма запроса субъекта персональных данных  
на уточнение персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 3  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма запроса субъекта персональных данных  
на уничтожение персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные данные:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Причина уничтожения указанных персональных данных: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

\_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 4  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

## Форма отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_

сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_

и выдавшем его органе)

### ЗАПРОС

В соответствии с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу: \_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме: \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 5  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма запроса законного представителя субъекта персональных данных  
информации, касающейся обработки персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

\_\_\_\_\_ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающейся обработки персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 6  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

### Форма запроса законного представителя субъекта персональных данных на уточнение персональных данных

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

\_\_\_\_\_ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

### ЗАПРОС

В соответствии с \_\_\_\_\_

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 7  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма запроса законного представителя субъекта  
персональных данных на уничтожение персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

\_\_\_\_\_ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_  
(ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_ указанного документа и выдавшем его органе)

В связи с неправомерной обработкой персональных данных субъекта персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие персональные данные:

Причина уничтожения указанных персональных данных: \_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

Приложение 8  
к Политике обработки и  
защиты персональных  
данных АО «Мончегорская  
теплосеть»

**Форма отзыва законным представителем согласия субъекта  
персональных данных на обработку его персональных данных**

В АО «Мончегорская теплосеть»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

\_\_\_\_\_ сведения о дате выдаче указанного документа

\_\_\_\_\_ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

\_\_\_\_\_ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

**ЗАПРОС**

В соответствии с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в АО «Мончегорская теплосеть» (184511, Мурманская обл., г. Мончегорск, ул. Строительная, д. 15) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» отзываю согласие на обработку персональных данных указанного субъекта персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в форме, в которой \_\_\_\_\_ направлен \_\_\_\_\_ запрос \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в предусмотренный законом срок в следующей форме:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)



**Цели обработки персональных данных АО "Мончегорская теплосеть"**

№	Цель	Категори и ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Способы, сроки их обработки и хранения	Порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований
1	Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;	Работники; Родственники работников; Уволенные работники; Законные представители; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Аффилированные лица	Автоматизированный и неавтоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет. Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
2	Обеспечение соблюдения трудового законодательств а РФ	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;	Работники; Родственники работников; Уволенные работники;	Автоматизированный и неавтоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет. Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.

3	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; гражданство; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;	Соискатели;	неавтоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
4	Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);	Работники; Уволенные работники; Контрагенты;	Автоматизированный и неавтоматизированный, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
5	Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);	Работники; Родственники работников; Уволенные работники;	Автоматизированный и неавтоматизированный, с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.



6	Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);	Работники; Родственники работников; Уволенные работники;	Автоматизированный и неавтоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
7	Обеспечение соблюдения жилищного законодательства РФ	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; номер лицевого счета;	Работники; Контрагенты; Представители контрагентов; Посетители сайта; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых « обрабатываются; Граждане	Автоматизированный и неавтоматизированный, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет. Срок обработки и хранения до окончания срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
8	Обеспечение соблюдения законодательства РФ об обороне	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;	Работники;	Автоматизированный и неавтоматизированный, с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет. Срок обработки и хранения до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.

9	Обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; пол; адрес регистрации; гражданство; данные водительского удостоверения; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании;	Работники;	неавтоматизированный; без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
10	Обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);	Работники; Контрагенты; Представители контрагентов; Законные представители;	Автоматизированный и неавтоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
11	Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер лицевого счета;	Работники; Уволенные работники; Контрагенты; Представители контрагентов;	Автоматизированный и неавтоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.



12	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета;	Контрагенты; Представители контрагентов; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Граждане	Автоматизированный и неавтоматизированный;; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения: до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
13	Исполнение судебного акта	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);	Работники; Родственники работников; Контрагенты; Представители контрагентов; Законные представители;	Автоматизированный и неавтоматизированный;; с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
14	Проведение статистического учета	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об образовании;	Работники; Контрагенты;	Автоматизированный и неавтоматизированный;; с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет; Срок обработки и хранения до окончания действия трудовых (договорных) отношений, срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.

15	Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; социальное положение; сведения об образовании;	Учащиеся; Студенты;	неавтоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет; Срок обработки и хранения до окончания срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
16	Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере теплоснабжения	Иные	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации, номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность;	Контрагенты; Представители контрагентов; Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Граждане	автоматизированный; с передачей по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет. Срок обработки и хранения до окончания срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.
17	Обеспечение соблюдения законодательства РФ об акционерных обществах	Иные	фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; должность;	Аффилированные лица	автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет; Срок обработки и хранения до окончания срока действия согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных, до момента окончания правовых оснований обработки ПДн	Уничтожение ПДн, не подлежащих архивному хранению, осуществляется комиссией. По результатам уничтожения оформляется акт.