

ВНИМАНИЕ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

При непредставлении потребителем сведений о показаниях ИПУ размер платы за коммунальные услуги определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям ИПУ в порядке, установленном п.59 Правил № 354, но не более 3 расчетных месяцев подряд. При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое помещение исполнителя для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления исполнителем акта об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В случае непредоставления потребителем допуска в занимаемое им помещение, по истечении указанного в подпункте "в" пункта 59 настоящих Правил предельного количества расчетных периодов, размер платы за к/у рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов, до даты составления акта проверки.

При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам исполнитель обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном настоящими Правилами. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения исполнитель направляет потребителю уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за коммунальную услугу. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы), но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

ВНИМАНИЕ!!! Предупреждение для собственников, не установивших в квартире индивидуальные приборы учета коммунальных услуг (ИПУ):

1. Согласно п.56(2) Правил №354 при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении плата за коммунальные услуги начисляется исходя из фактического количества собственников квартиры.

2. Во исполнение п/п «3» п.34 Правил №354 собственник обязан информировать исполнителя коммунальных услуг об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих в жилом помещении, не позднее пяти дней со дня произошедших изменений.

3. Во исполнение Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении», п/п «г» п.34 Правил №354 собственник обязан оборудовать свою квартиру ИПУ и в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать ИПУ.

Не забывайте ежемесячно передавать показания приборов учета горячей воды. Показания приборов учёта горячей воды необходимо снимать ежемесячно 23-25 числа и передавать их в адрес АО «Мончегорская теплосеть» не позднее 26-го числа того же месяца.

Передавать показания ИПУ с 23 по 25 число можно:

- 1) круглосуточно через Личный кабинет по ссылке lk.mtseti.ru;
- 2) круглосуточно через сайт: mtseti.ru;
- 3) в рабочие дни по телефону: +7 963 364 27 60, + 7 963 363 93 79, 7-42-33, 7-13-02, 7-42-76;
- 4) при оплате через АО «Почта Банк», Банк ВТБ (ПАО), АО «Почта России», ПАО «Сбербанк»;
- 5) через ГИС ЖКХ;
- 6) через ящики для сбора показаний «Теплосеть и Водоканал».

Дополнительно информируем, что взаимодействие с потребителями АО «Мончегорская теплосеть» осуществляется посредством электронной почты, личного кабинета и телефонных переговоров. Адрес электронной почты: delo.teploset@mail.ru. Личный кабинет по ссылке lk.mtseti.ru. Контактные телефоны: 7-13-02; 7-42-76 (начисления и оплата); +7 963 364 27 60, +7 963 363 93 79, 7-42-33 (заявки на ввод ИПУ ГВС в эксплуатацию после замены/поверки, контрольный обход); 5-30-10 (специалист по работе с задолженностью).

Оплачивайте коммунальные услуги ежемесячно и в полном объеме! Действующим законодательством ужесточилась ответственность за несвоевременную оплату коммунальных услуг. Неплательщику с долгом больше двух месяцев по любой из коммунальных услуг грозит ограничение поставки ресурсов (горячей воды), отселение из квартиры, арест имущества и запрет на выезд за пределы города.

Наличие задолженности обязывает ресурсоснабжающую организацию обратиться в суд, а в этом случае взыскивается не только сумма пени, но и судебные издержки, а также исполнительный сбор службы судебных приставов. АО «Мончегорская теплосеть» предлагает потребителям обратиться по телефону: 5-30-10 (ул. Комсомольская д. 5, кабинет № 210) и узнать о наличии непогашенной задолженности.

Оплату коммунальных услуг необходимо производить до 20 числа месяца, следующего за расчётным. Существует несколько способов оплаты коммунальных услуг без комиссии:

✓ 1. Личный кабинет АО «Мончегорская теплосеть». Безналичную оплату коммунальных услуг (отопление и горячее водоснабжение) Вы можете произвести через Личный кабинет картой любого Банка БЕЗ КОМИССИИ и без посещения банков.

Для регистрации в Личном Кабинете Вам необходимо пройти по ссылке: lk.mtseti.ru, заполнить обязательные поля и внести код активации, который указан в разделе 1 квитанции.

- ✓ 2. В личном кабинете ГИС ЖКХ (может взиматься комиссия).
- ✓ 3. Оплата коммунальных услуг через АО «Почта Банк».
- ✓ 4. Оплата коммунальных услуг через Банк ВТБ (ПАО).
- ✓ 5. Оплата коммунальных услуг (отопление и горячее водоснабжение) наличными денежными средствами в почтовых отделениях АО «Почта России».

Уважаемые собственники/наниматели, не допускайте образование долга за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению. Производите своевременно оплату коммунальных услуг до 20 числа месяца, следующего за расчётным.

Федеральным законом от 28.11.2018 N 442-ФЗ внесены изменения в статьи 159 и 160 Жилищного кодекса Российской Федерации. Согласно внесенным изменениям в Жилищный кодекс РФ отказ в предоставлении гражданам субсидий и компенсаций расходов на оплату ЖКУ будет при наличии у них подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг

Информацию о наличии у граждан такой задолженности региональный орган исполнительной власти или уполномоченное им учреждение будет получать из государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

Чтобы не остаться без субсидии и компенсации расходов на оплату ЖКУ, АО «Мончегорская теплосеть» предлагает потребителям обратиться по телефону 5-30-10 (ул. Комсомольская д. 5, кабинет № 210) и узнать о наличии непогашенной задолженности.

Полезные контакты:

Операторы АО «Мончегорская теплосеть» (81536) 3-29-96

Аварийная служба ООО «Ваше ДУ» (81536) 5-98-68, +7 (960) 022 03 36, domouprav51@yandex.ru.

Аварийная служба ООО «Альтернатива» и ООО «Развитие» 8 (900) 936 98 85

Аварийная служба ООО «Теплый дом» и ООО «Площадь» 8 (921) 163 75 65

Единая диспетчерская служба 055, (81536) 7-68-44